

**GOVERNO DO ESTADO DO RIO GRANDE DO NORTE  
SECRETARIA DE ESTADO, DA EDUCAÇÃO, DA CULTURA,  
DO ESPORTE E DO LAZER  
INSTITUTO DE EDUCAÇÃO SUPERIOR PRESIDENTE KENNEDY  
CENTRO DE FORMAÇÃO DE PROFISSIONAIS DE EDUCAÇÃO  
CURSO DE LETRAS - LICENCIATURA  
CURSO DE MATEMÁTICA - LICENCIATURA  
CURSO DE PEDAGOGIA - LICENCIATURA**

# **AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL**



**Natal/RN**

**Dez/2022**

## **EQUIPE GESTORA**

**Dr<sup>a</sup>. Márcia M<sup>a</sup>. Alves de Assis**

**Diretora Geral**

**Prof. Dr. José Paulino Filho**

**Coordenador Administrativo**

**Prof<sup>a</sup>. Ma. Ilsa Fernandes**

**Coordenadora Pedagógica**

**Prof. Ms. José Damião Souza de Oliveira**

**Coordenador do Curso de Matemática - Licenciatura**

**Prof<sup>a</sup>. Ma. Liédja Lira da Silva Cunha**

**Coordenadora do Curso de Letras - Licenciatura**

**Prof. Dr. Paulo Roberto Lima de Souza**

**Coordenadora do Curso de Pedagogia - Licenciatura**

**COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL – CPA**  
**(Portaria Nº 19, de 23 de abril de 2019)**

**Prof. Me. Valkley Xavier Teixeira de Hollanda**  
**Coordenador da CPA**

**Prof. Dr. Denilton Silveira de Oliveira**  
**Membro interno**

**Prof. Me. Robson de Oliveira Santos**  
**Membro interno**

**Profa. Dra. Francisca Vandilma Costa**  
**Membro externo**

**Maria Eielba Chacon de Almeida**  
**Funcionária**

**Yasnaya Kallyanna Brito Da Silva**  
**Discente**

## SUMÁRIO

<b>I - INTRODUÇÃO</b>	<b>4</b>
APRESENTAÇÃO	4
OBJETIVOS DA AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL	5
<b>Geral</b>	<b>5</b>
<b>Específicos</b>	<b>6</b>
<b>II - IDENTIFICAÇÃO DOS DISCENTES PARTICIPANTES DA AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL</b>	<b>7</b>
<b>III - ANÁLISE, DISCUSSÕES E RESULTADOS</b>	<b>10</b>
1.1 QUANTO AOS CURSOS	11
1.2 QUANTO ÀS COORDENAÇÕES DOS CURSOS	20
1.3 QUANTO À GESTÃO E APOIO INSTITUCIONAL	26
1.4 QUANTO À BIBLIOTECA	30
1.5 QUANTO À INFRAESTRUTURA	33
1.6 QUANTO À SUA PARTICIPAÇÃO NA VIDA ACADÊMICA / INSTITUCIONAL	37
<b>IV - AVALIAÇÃO DO LIVRE DISCURSO DOS DISCENTES DO IFESP</b>	<b>47</b>
LETRAS:	47
MATEMÁTICA	48
PEDAGOGIA	49
<b>V - BREVES CONSIDERAÇÕES FINAIS</b>	<b>52</b>
<b>REFERÊNCIAS</b>	<b>54</b>

## I - INTRODUÇÃO

Neste relatório apresenta-se os resultados da Avaliação Institucional do Instituto de Educação Superior Presidente Kennedy - IFESP, em atendimento às diretrizes do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior – SINAES, Lei 10.861 de 14 de abril de 2004. Nele, são expressos dados quantitativos e qualitativos e descrição de ações avaliativas empreendidas no ano de 2021.

A Avaliação Institucional 2021 está sob vigência do Plano de Desenvolvimento Institucional – PDI – de 2018 a 2022. Neste contexto, os resultados relatados têm como base o que foi alcançado das metas e objetivos institucionais constantes no PDI. Para isso, utilizou-se como fonte os dados coletados no Sistema de Avaliação do IFESP, dados oriundos dos formulários de avaliação institucional.

## APRESENTAÇÃO

O presente relatório expõe o trabalho desenvolvido pela atual Comissão Própria de Avaliação Institucional - CPA, com foco no ano letivo de 2021, concernente ao Curso de Letras - Licenciatura (Regular); Matemática - Licenciatura (Regular) e Pedagogia - Licenciatura (Regular). Ele foi elaborado especificamente voltado à Avaliação Global.

A Avaliação Global, trata da instituição a partir de uma visão mais ampla, considerando aspectos macros da vida institucional de caráter comunitário e acadêmico, tais como a gestão, o funcionamento dos setores e coordenações, sua infraestrutura, etc. Tal relatório aborda, portanto, aspectos importantes da vida institucional, sendo, por isso, de extrema relevância para a tomada de decisões da gestão, preocupada com as demandas da comunidade acadêmica, e que deseja prestar o melhor serviço, considerando seus recursos humanos e estruturais, bem como suas limitações orçamentárias.

Inicialmente, o presente relatório apresenta um breve histórico da elaboração da Avaliação Institucional do IFESP, sua natureza e objetivos. Em seguida, apresenta

e analisa itens dessa avaliação, a partir de representações gráficas geradas pelo sistema.

Com relação a metodologia adotada para a coleta de dados, quanto aos instrumentos e as categorias aplicadas, utilizou-se para este fim, o software WEB disponível no conjunto de ferramentas do Google Drive, denominado *Formulário*. O acesso a esta ferramenta ocorre, principalmente, através do portal de conteúdos da instituição, <https://ifesp.edu.br>, acessando os menus *Institucional / Avaliação institucional*. Este acesso é gerenciado pelo sistema através de uma conta de usuário, permitindo o rastreamento desses acessos para uma possível auditoria.

O IFESP elaborou seu primeiro Projeto de Avaliação Institucional no ano de 2008, observando documentos criados coletivamente pela Comissão Nacional de Avaliação da Educação Superior (CONAES), coordenadora do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES), em conjunto com as orientações das Diretrizes para Avaliação das Instituições de Educação Superior e no Roteiro de Autoavaliação Institucional. O referido projeto observou a regulamentação apresentada na Resolução nº 01, de 28 de setembro de 2007.

Desde então, mudanças foram introduzidas visando permitir uma melhoria no processo avaliativo, visando obtenção de dados para tomada de decisão pelas autoridades competentes da instituição.

Realizar a autoavaliação do Instituto de Educação Superior Presidente Kennedy (IFESP) de forma global, participativa, contínua e integrada, é o propósito deste trabalho. Com ele se pretende promover o autoconhecimento das potencialidades e identificar as causas dos problemas e deficiências que certamente dificultam um melhor desempenho da instituição. Este relatório considera as diferentes dimensões instituídas pelo SINAES, na perspectiva da melhoria da qualidade acadêmica e do desenvolvimento institucional.

## OBJETIVOS DA AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

### **Geral**

Realizar a autoavaliação do Instituto de Educação Superior Presidente Kennedy (IFESP) de forma global, participativa, contínua e integrada, no sentido de

promover o autoconhecimento de suas potencialidades e identificar as causas de seus problemas e deficiências, considerando as diferentes dimensões instituídas pelo SINAES, na perspectiva da melhoria da qualidade acadêmica e do desenvolvimento institucional.

### **Específicos**

- a) Analisar a relevância acadêmica e social da Missão, das Políticas e do Projeto de Desenvolvimento Institucional, em razão das finalidades desta instituição;
- b) Investigar de que modo as ações da instituição estão sendo operacionalizadas em função do Projeto de Desenvolvimento Institucional (PDI) e do Projeto Político Pedagógico da Instituição (PPPI);
- c) Analisar a gestão acadêmica do Instituto de Educação Superior Presidente Kennedy em termos de organização dos colegiados, sua independência e autonomia na relação com a mantenedora;
- d) Avaliar a gestão administrativa e pedagógica, quanto à organização e funcionamento da Instituição;
- e) Avaliar a política de pessoal (corpo docente e corpo técnico-administrativo), quanto ao desenvolvimento profissional, e suas condições de trabalho;
- f) Realizar um levantamento quanto à infraestrutura física e recursos tecnológicos e verificar a sua compatibilidade com as reais necessidades da Instituição;
- g) Analisar as condições financeiras da Instituição tendo em vista o significado social de seu compromisso com a oferta da educação superior;
- h) Avaliar a política de atendimento aos alunos;
- i) Investigar as contribuições da instituição para a inclusão social, ao desenvolvimento econômico, social e a defesa do meio ambiente, à produção artística, à memória e ao patrimônio cultural;
- j) Analisar como ocorre a comunicação interinstitucional e entre o IFESP e a sociedade;
- k) Propor alternativas de ajustes e superação quanto aos problemas detectados na autoavaliação institucional

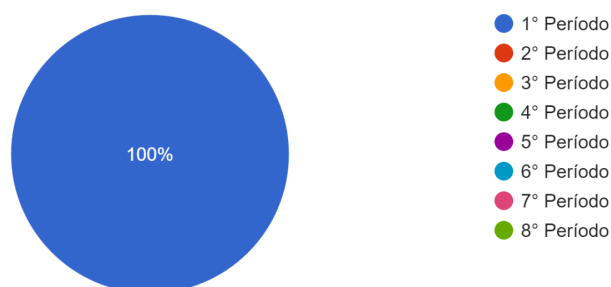
## II - IDENTIFICAÇÃO DOS DISCENTES PARTICIPANTES DA AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

O aparato instrumental de viés qualitativo e quantitativo para coleta de dados teve como foco, questionários com perguntas abertas e fechadas, coletadas mediante uso de formulário eletrônico. O resultado deste trabalho permitiu a construção de um importante referencial para o conhecimento das novas demandas e tomada de decisões.

No tocante aos **períodos dos alunos** que responderam ao formulário eletrônico da Avaliação Institucional, o perfil foi o seguinte:

Gráfico 1 - Período dos estudantes - Curso de Letras

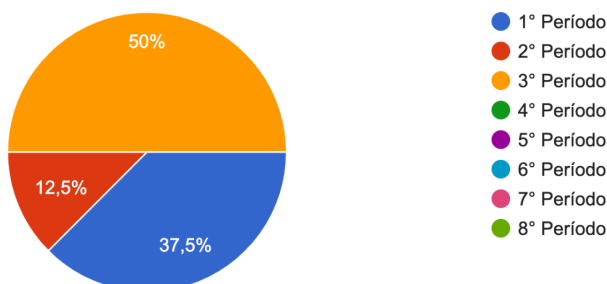
4 - Período  
8 respostas



Fonte: Formulário Google AI 2021

Gráfico 2 - Período dos estudantes - Curso de Matemática

4 - Período  
8 respostas

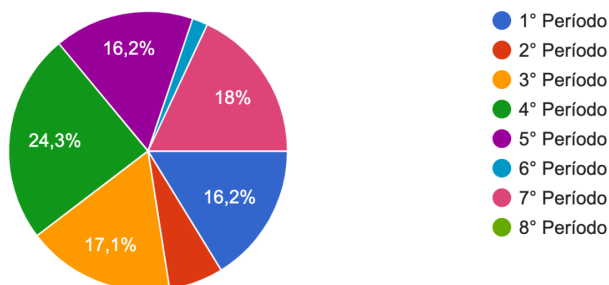


Fonte: Formulário Google AI 2021 - Matemática



### Gráfico 3 - Período dos estudantes - Curso de Pedagogia

4 - Período  
111 respostas

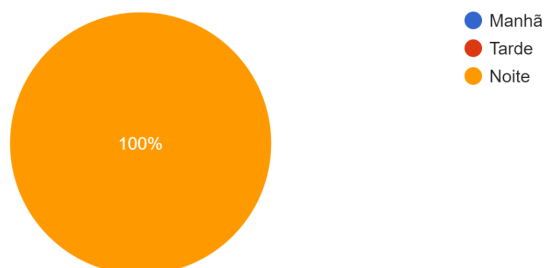


Fonte: Formulário Google AI 2021

Com relação aos **turnos nos quais estes alunos estavam matriculados** no momento de preenchimento do formulário, o quadro obtido foi o que revela o gráfico a seguir:

### Gráfico 4 - Turno que os estudantes frequentam - Curso de Letras:

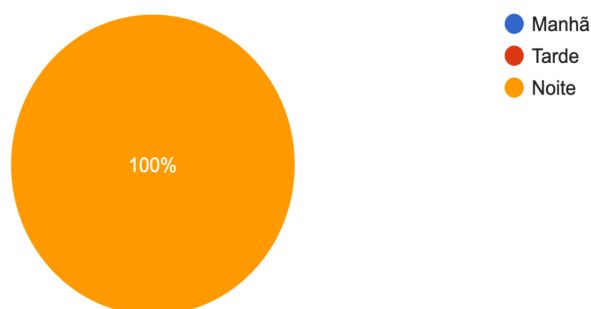
5 - Turno  
8 respostas



Fonte: Formulário Google AI 2021

### Gráfico 5 - Turno que os estudantes frequentam - Curso de Matemática:

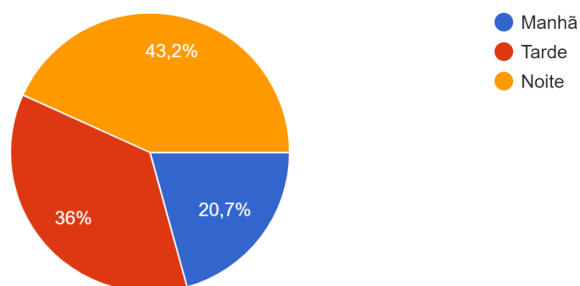
5 - Turno  
8 respostas



Fonte: Formulário Google AI 2021 - Matemática

Gráfico 6 - Turno que os estudantes frequentam - Curso de Pedagogia:

5 - Turno  
111 respostas



Fonte: Formulário Google AI 2021

Os gráficos apresentados revelam a presença de turmas regulares nos três turnos (matutino, vespertino e noturno) no curso de Pedagogia. O Curso de Matemática e Letras apresentou alunos matriculados apenas no turno noturno. Verificou-se, ainda, que os respondentes são, em sua totalidade, frequentadores do 1º período no curso de Letras, metade dos respondentes são do 3º período no curso de Matemática. Já no curso de Pedagogia a participação foi mais homogênea, com representatividade de todos os períodos e sendo a melhor representação, 24,3%, do 4º. Cabe ressaltar, ainda, que a representatividade dos respondentes em relação ao número de alunos matriculados nos cursos de Letras e Matemática (gráficos 4 e 5) foi muito baixa, ambos com apenas 8 alunos respondentes. Esse fato requer uma atenção especial por parte das coordenações de curso em relação ao processo de divulgação quanto a participação dos alunos.

### III - ANÁLISE, DISCUSSÕES E RESULTADOS

A Avaliação Institucional promove saberes essenciais para o processo de trabalho docente e está cada vez mais presente no texto das políticas educacionais. Segundo Sordi e Ludck (2009), os processos de formação de professores devem, portanto, incorporar a discussão sobre a avaliação institucional apresentando-a como instância mediadora entre a avaliação da aprendizagem e a avaliação de sistemas.

De acordo com Dias Sobrinho (2002), a avaliação vem ganhando centralidade nos debates contemporâneos, tanto para a definição de políticas públicas, para a área educacional, quanto para a orientação das práticas educativas dos professores dentro das salas de aula. Para esse mesmo autor, tal prática é característica do paradigma objetivista e inviabiliza o processo de sensibilização defendido por uma avaliação baseada no paradigma democrático.

Para discutir sobre avaliação é válido ressaltarmos que , existem importantes documentos normativos propostos para a consolidação dos processos de avaliação das IES, o que podem ser identificados, como já mencionado, na Lei nº 10.861, de 14 de abril de 2004, que cria o SINAES, bem como no Decreto nº 5.773, de 9 de maio de 2006 o qual dispõe sobre o exercício das funções de regulação, supervisão e avaliação de instituições de educação superior e cursos superiores de graduação e sequenciais no sistema federal de ensino. Logo:

O SINAES surge para atender aos dispositivos estabelecidos na LDB/96 e tem como objetivo assegurar processo nacional de avaliação das instituições de educação superior, dos cursos de graduação e do desempenho acadêmico de seus estudantes. Conforme já referenciado, o artigo 1º da Lei nº 10.861/2004 anuncia a finalidade principal do SINAES que se pauta pela melhoria da qualidade da Educação Superior, quando para isso deve-se concentrar esforços no sentido de expandir sua oferta, ampliar a eficácia das instituições e a efetividade acadêmica. De maneira especial, isso tudo necessita ser calcado em ações que promovam o compromisso e responsabilidade social das IES “por meio da valorização de sua missão pública, da promoção dos valores democráticos, do respeito à diferença e à diversidade, da afirmação da autonomia e da identidade institucional” (BRASIL, 2004)

Ainda no tocante aos documentos oficiais de avaliação decreto nº 5.773/2006, em seu Art. 1º, § 3º insere que a avaliação realizada no âmbito do SINAES “constituirá referencial básico para os processos de regulação e supervisão da educação superior, a fim de promover a melhoria de sua qualidade” (BRASIL, 2006). Buscou-se, neste relatório, uma síntese das respostas dos discentes, com o propósito de torná-lo mais simples, fácil e agradável de ler. Não obstante, procurou-se trazer uma visão macro do entendimento dos avaliadores, destacando alguns dos itens mais relevantes em relação à vida acadêmica e institucional.

Assim, nesta presente sessão, a partir das representações gráficas tecemos algumas análises e discussões de uma parcela dos discentes da Licenciatura de Pedagogia sobre suas percepções no tocante ao curso; quanto à coordenação do curso; quanto à gestão e apoio institucional; quanto à biblioteca; quanto à infraestrutura; quanto à sua participação na vida acadêmica/institucional. Ressaltamos que dado o tempo e espaço disponibilizado foram selecionados aqueles itens considerados pela CPA mais relevantes para este relatório.

Para análise das respostas, foi considerado o seguinte critério: Usando a escala de 0 (zero) a 5 (cinco), a nota que melhor expressa a avaliação sobre cada item das dimensões corresponde:

- 0 - Desconheço;
- 1 - Insuficiente;
- 2 - Fraco;
- 3 - Regular;
- 4 - Bom;
- 5 - Ótimo

## 1.1 QUANTO AOS CURSOS

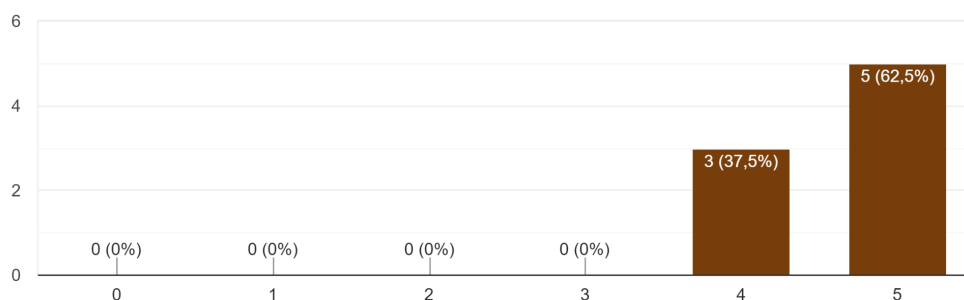
A primeira das sete sessões da pesquisa, trata dos Cursos de Letras, Matemática e Pedagogia de uma forma ampla. Nesta subseção destacou-se que as questões 01 (Recebimento de informações sobre o objetivo e a estrutura curricular do Curso) e 02 (Adequação do perfil do profissional que se pretende formar ao que é

exigido pelo mundo do trabalho) tiveram respostas próximas em todos os cursos, apontando para um grau de satisfação máximo (5 - Ótimo). Outros destaques são:

### Gráfico 07 - Integralização curricular em tempo satisfatório pelo oferecimento regular das disciplinas a cada semestre - Letras

3 – Integralização curricular em tempo satisfatório pelo oferecimento regular das disciplinas a cada semestre

8 respostas

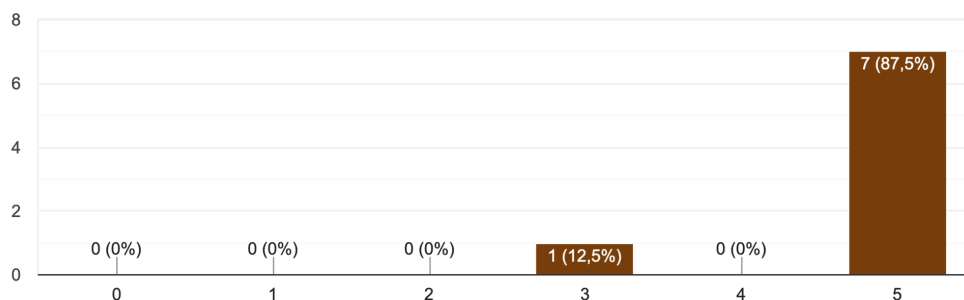


Fonte: Formulário Google AI 2021 - Letras - Seção 1, questão 3

### Gráfico 08 - Integralização curricular em tempo satisfatório pelo oferecimento regular das disciplinas a cada semestre - Matemática

3 – Integralização curricular em tempo satisfatório pelo oferecimento regular das disciplinas a cada semestre

8 respostas

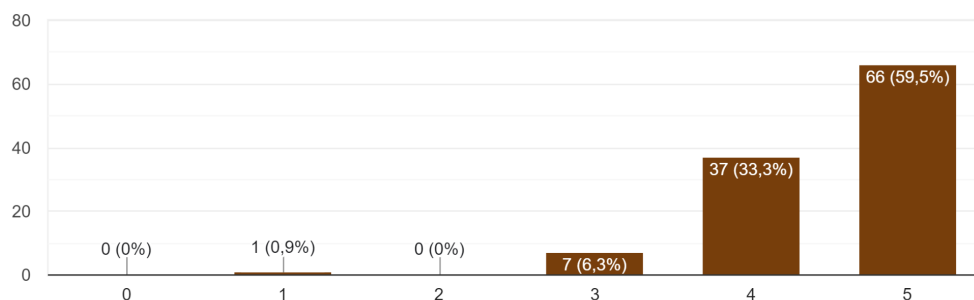


Fonte: Formulário Google AI 2021 - Matemática - Seção 1, questão 3.

### Gráfico 09 - Integralização curricular em tempo satisfatório pelo oferecimento regular das disciplinas a cada semestre - Pedagogia

3 – Integralização curricular em tempo satisfatório pelo oferecimento regular das disciplinas a cada semestre

111 respostas



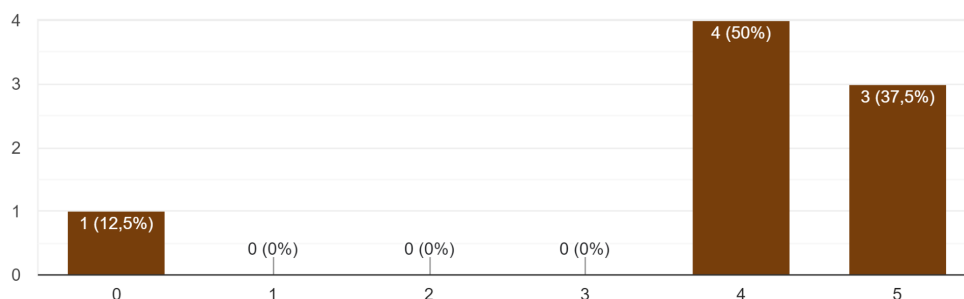
Fonte: Formulário Google AI 2021 - Pedagogia - Seção 1, questão 3.

Em relação a esta questão vê-se que a maioria dos respondentes se mostraram satisfeitos em relação a esse item, avaliando-o como bom ou ótimo. Um aluno do Curso de Matemática e sete do Curso de Pedagogia considerou regular e apenas um aluno do Curso de Pedagogia considerou ruim.

Gráfico 10 - Atendimento às necessidades de recuperação da aprendizagem dos conteúdos das disciplinas - Letras.

4 – Atendimento às necessidades de recuperação da aprendizagem dos conteúdos das disciplinas

8 respostas

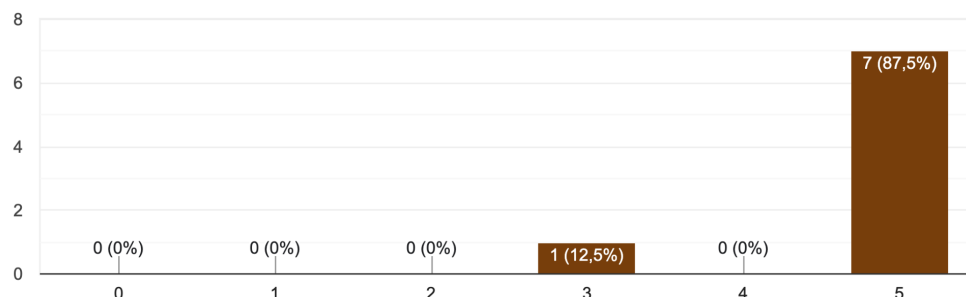


Fonte: Formulário Google AI 2021 - Letras - Seção 1, questão 4.

Gráfico 11 - Atendimento às necessidades de recuperação da aprendizagem dos conteúdos das disciplinas

#### 4 – Atendimento às necessidades de recuperação da aprendizagem dos conteúdos das disciplinas

8 respostas



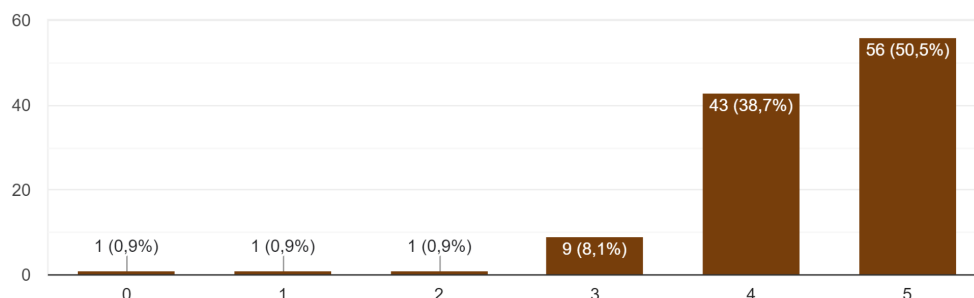
Fonte:

Formulário Google AI 2021 - Matemática - Seção 1, questão 4

#### Gráfico 12 - Atendimento às necessidades de recuperação da aprendizagem dos conteúdos das disciplinas

#### 4 – Atendimento às necessidades de recuperação da aprendizagem dos conteúdos das disciplinas

111 respostas



Fonte:

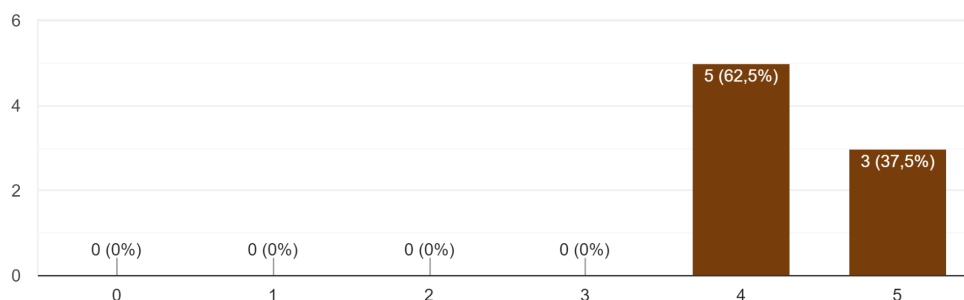
Formulário Google AI 2021 - Pedagogia - Seção 1, questão 4

Em relação a esta questão vê-se que a maioria dos respondentes se mostram satisfeitos sobre esse item. Os gráficos nos mostram que 87,5% dos alunos dos cursos de Letras e Matemática e 89,2% dos discentes do curso de Pedagogia, avaliaram como bom ou ótimo. Importante mencionar que dois alunos, um do curso de Letras e outro do curso de Pedagogia responderam desconhecem o tema. Isso sinaliza a necessidade de uma revisão nesta questão. Entendemos que sua elaboração necessita de revisão textual.

Gráfico 13 - Distribuição de carga horária e regularidade da oferta da disciplina no período - Letras.

5 – Distribuição de carga horária e regularidade da oferta da disciplina no período

8 respostas

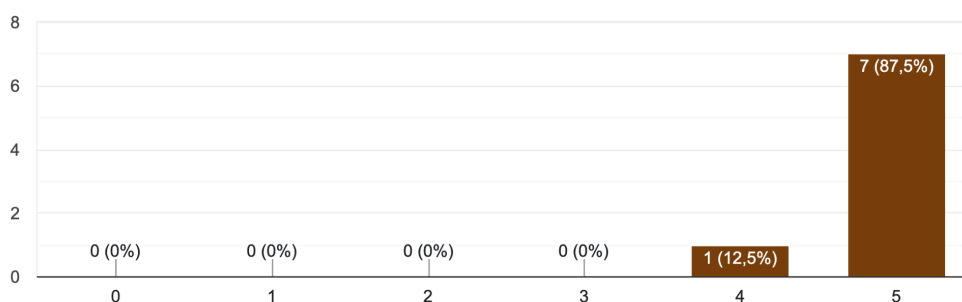


Fonte: Formulário Google AI 2021 - Letras - Seção 1, questão 5.

Gráfico 14 - Distribuição de carga horária e regularidade da oferta da disciplina no período - Matemática

5 – Distribuição de carga horária e regularidade da oferta da disciplina no período

8 respostas

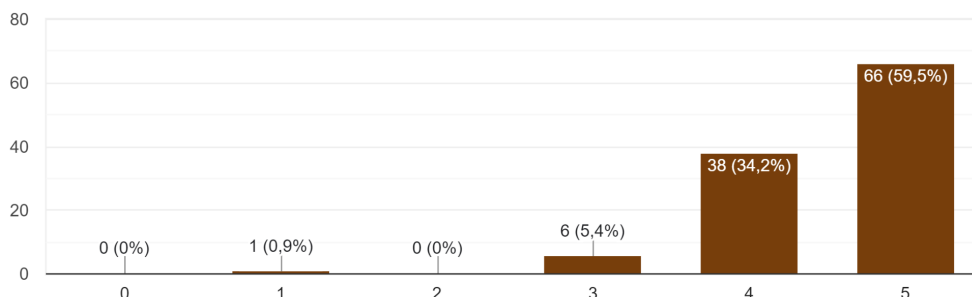


Fonte: Formulário Google AI 2021 - Matemática - Seção 1, questão 5

Gráfico 15 - Distribuição de carga horária e regularidade da oferta da disciplina no período - Pedagogia

5 – Distribuição de carga horária e regularidade da oferta da disciplina no período

111 respostas



Fonte: Formulário Google AI 2021 - Pedagogia - Seção 1, questão 5

Em relação a esta questão, a maioria dos respondentes mostram-se satisfeitos. De modo geral os gráficos mostram que os alunos dos três cursos

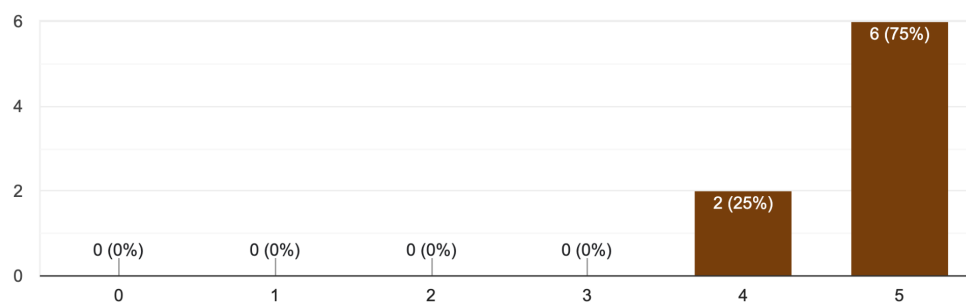


avaliaram como bom ou ótimo. Sendo que apenas um aluno do curso de Pedagogia considerou este item insuficiente.

Gráfico 16 - Integração entre teoria e prática - Letras.

6 – Integração entre teoria e prática

8 respostas

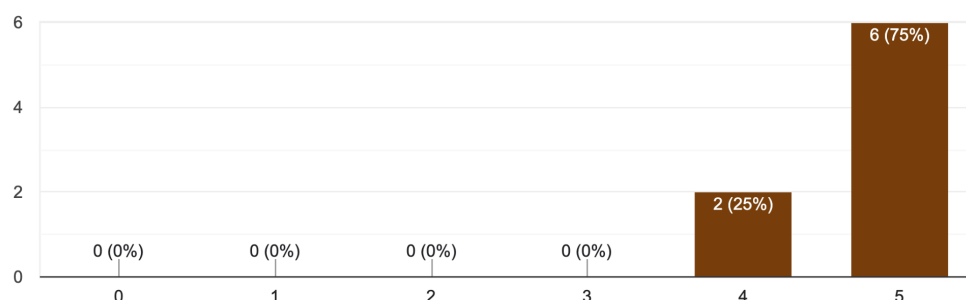


Fonte: Formulário Google AI 2021 - Letras - Seção 1, questão 6.

Gráfico 17 - Integração entre teoria e prática - Matemática

6 – Integração entre teoria e prática

8 respostas

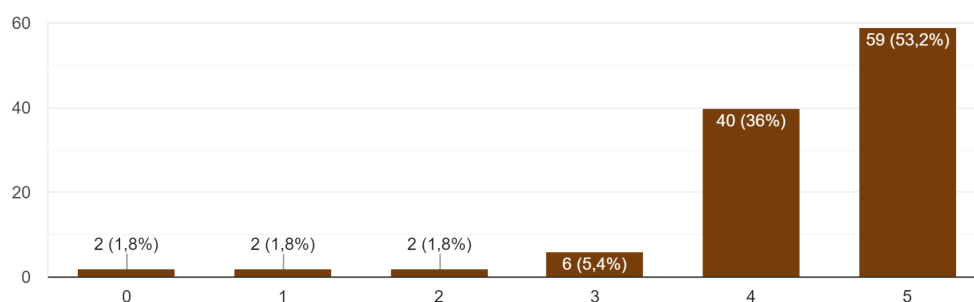


Fonte: Formulário Google AI 2021 - Matemática - Seção 1, questão 6.

Gráfico 18 - Integração entre teoria e prática - Pedagogia

6 – Integração entre teoria e prática

111 respostas

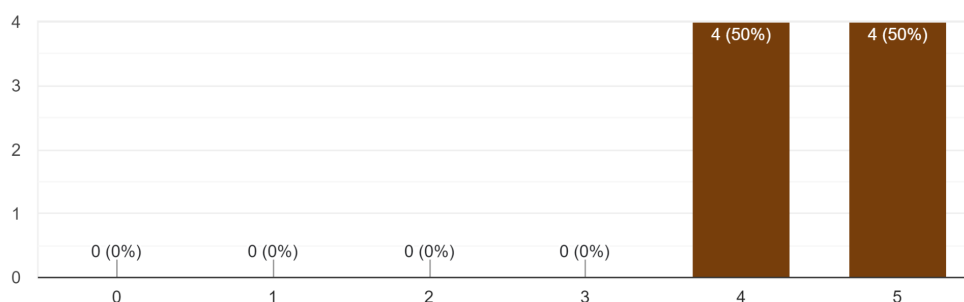


Fonte: Formulário Google AI 2021 - Pedagogia - Seção 1, questão 6.

Em relação a esta questão - Integração entre teoria e prática - vê-se uma avaliação positiva, com a maioria dos alunos apresentando avaliação boa ou ótima. Nos cursos de Letras e Matemática esse índice foi de 100%. Em Pedagogia há uma maior dispersão, mas que não se mostra relevante. Aproximadamente 5% avaliaram entre desconheço e fraco.

Gráfico 19 - Contribuição das atividades acadêmicas para a formação do aluno- Letras.

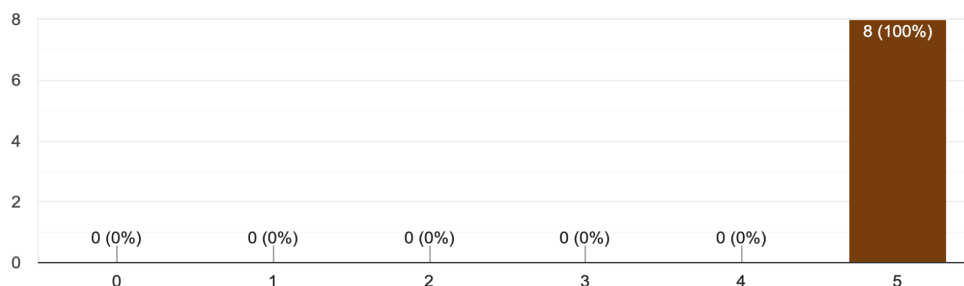
7 – Contribuição das atividades acadêmicas para a formação do aluno  
8 respostas



Fonte: Formulário Google AI 2021 - Letras - Seção 1, questão 7.

Gráfico 20 - Contribuição das atividades acadêmicas para a formação do aluno - Matemática

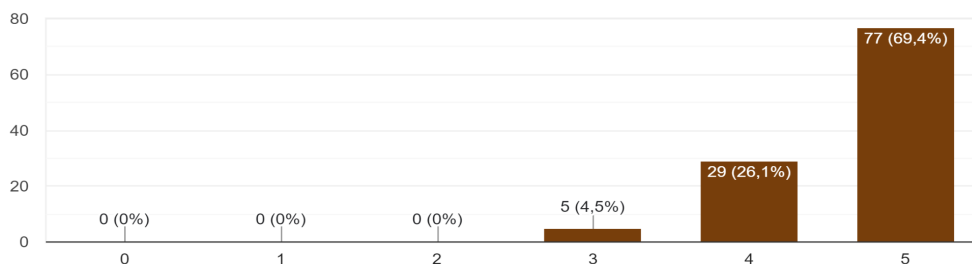
7 – Contribuição das atividades acadêmicas para a formação do aluno  
8 respostas



Fonte: Formulário Google AI 2021 - Matemática - Seção 1, questão 7

Gráfico 21 - Contribuição das atividades acadêmicas para a formação do aluno - pedagogia

7 – Contribuição das atividades acadêmicas para a formação do aluno  
111 respostas

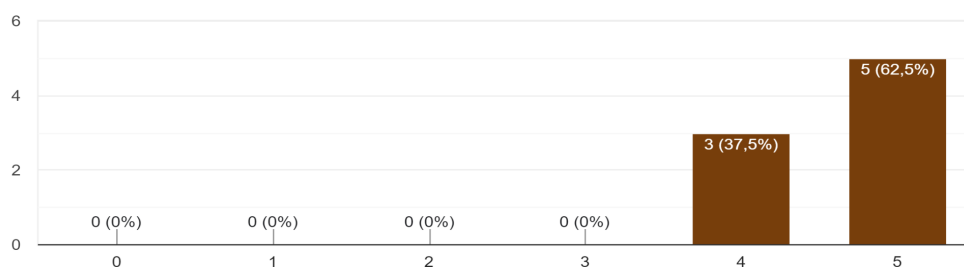


Fonte: Formulário Google AI 2021 - Pedagogia - Seção 1, questão 7

Observamos nos gráficos 19 a 21, representados acima, nos quais os discentes do curso de Letras, Matemática e Pedagogia, veem a contribuição das atividades acadêmicas para a formação do aluno como altamente relevantes. Chegando, para os alunos do Curso de Matemática, aos 100%. Portanto, pode-se dizer que, na compreensão global dos discentes, o Ifesp presta um serviço significativo para sua formação acadêmica.

Gráfico 22 - Avaliação do corpo docente do semestre - Letras.

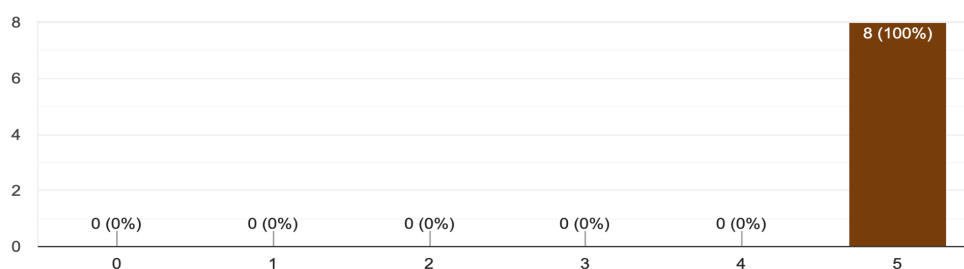
8 – Avaliação do corpo docente do semestre  
8 respostas



Fonte: Formulário Google AI 2021 - Letras - Seção 1, questão 8.

Gráfico 23 - Avaliação do corpo docente do semestre - Matemática

8 – Avaliação do corpo docente do semestre  
8 respostas

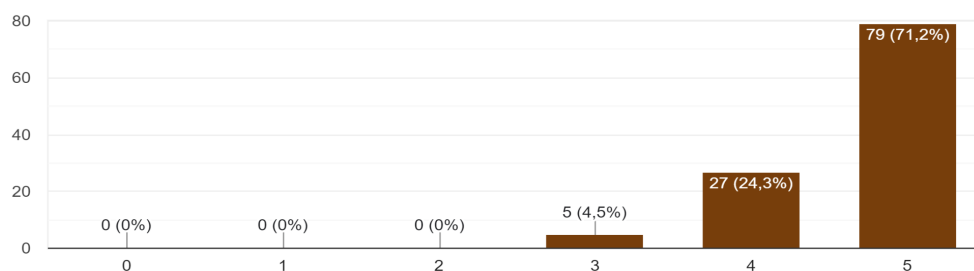


Fonte: Formulário Google AI 2021 - Matemática - Seção 1, questão 8.

Gráfico 24 - Avaliação do corpo docente do semestre - Pedagogia

#### 8 – Avaliação do corpo docente do semestre

111 respostas



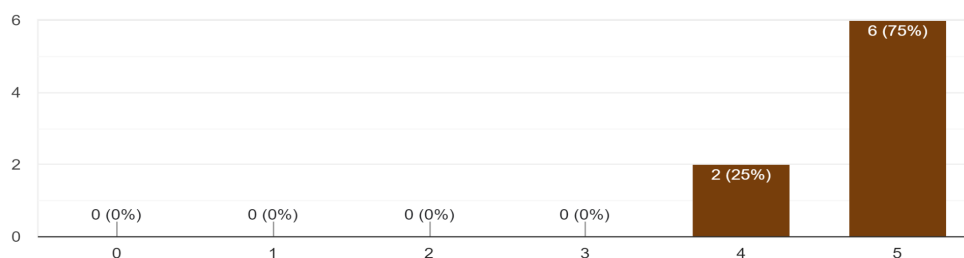
Fonte: Formulário Google AI 2021 - Pedagogia - Seção 1, questão 8

Analisando os gráficos 22 a 24, observa-se que a avaliação dos alunos sobre o corpo docente do período letivo de 2021, foi positiva. No curso de Letras 100% considerou bom ou ótimo. No curso de Matemática a totalidade dos alunos considerou ótimo o quadro docente. Já no curso de Pedagogia, uma parcela pequena (4,5%) considerou regular e 96% avaliou entre bom e ótimo, sendo que 79 discentes, ou 71,2% avaliaram os docentes como ótimos.

#### Gráfico 25 - Avaliação global do curso - Letras.

##### 9 – Avaliação global do Curso

8 respostas

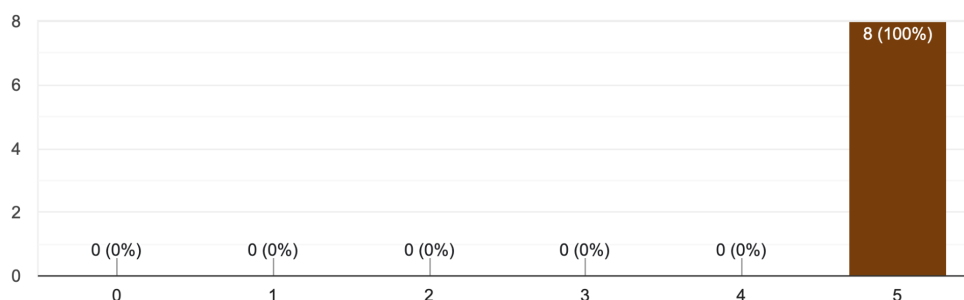


Fonte: Formulário Google AI 2021 - Letras - Seção 1, questão 9.

#### Gráfico 26 - Avaliação global do curso - Matemática

##### 9 – Avaliação global do Curso

8 respostas

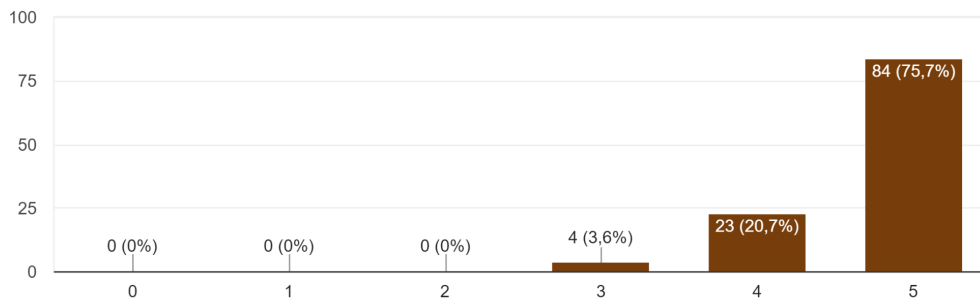


Fonte: Formulário Google AI 2021 - Matemática - Seção 1, questão 9

#### Gráfico 27 - Avaliação global do curso - Pedagogia

## 9 – Avaliação global do Curso

111 respostas



Fonte: Formulário Google AI 2021 - Pedagogia - Seção 1, questão 9.

Analisando os gráficos 25 a 27, avaliação global dos cursos, observam-se os mesmos valores dos quadros imediatamente anteriores. Ou seja, no curso de Letras 100% considerou bom ou ótimo. No curso de Matemática a totalidade dos alunos considerou ótimo o quadro docente. Já no curso de Pedagogia, uma parcela pequena (4,5%) considerou regular e 96% avaliou entre bom e ótimo, sendo que 79 discentes, ou 71,2% avaliaram os docentes como ótimos. Isso mostra a relevância do quadro docente do Instituto para os alunos dos cursos de licenciatura.

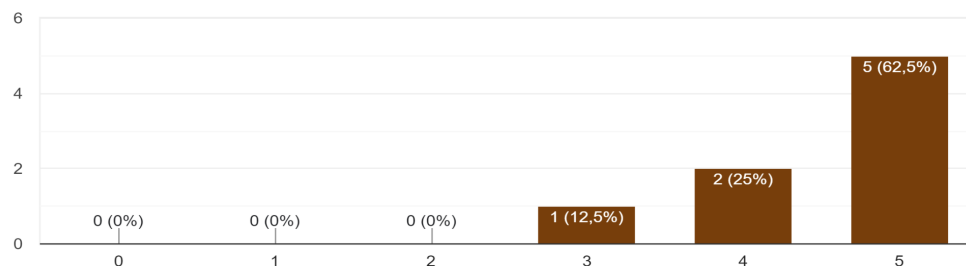
## 1.2 QUANTO ÀS COORDENAÇÕES DOS CURSOS

A segunda das sete sessões da pesquisa, trata das Coordenações dos Cursos de Letras, Matemática e Pedagogia de uma forma ampla. Nesta subseção destacou-se as questões:

### Gráfico 28 - Atividade do Colegiado do Curso - Letras

#### 10 – Atividade do Colegiado do Curso

8 respostas

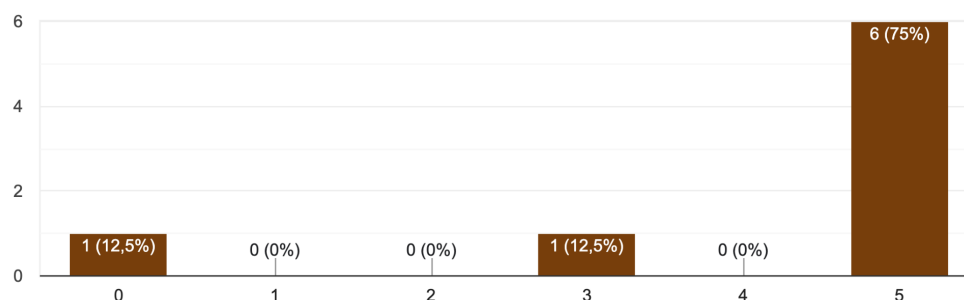


Fonte: Formulário Google AI 2021 - Letras - Seção 2, questão 10.

### Gráfico 29 - Atividade do Colegiado do Curso - Matemática

### 10 – Atividade do Colegiado do Curso

8 respostas

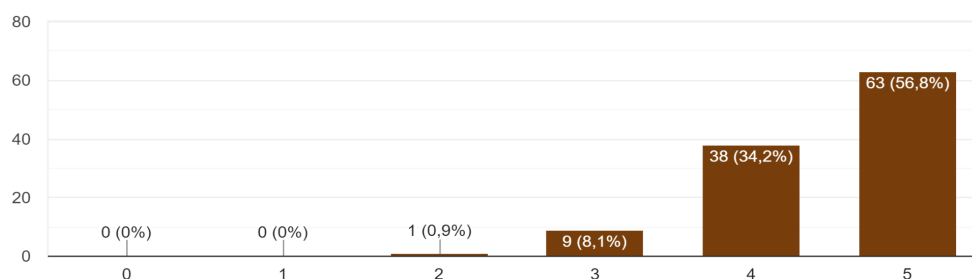


Fonte: Formulário Google AI 2021 - Matemática - Seção 2, questão 10.

### Gráfico 30 - Atividade do Colegiado do Curso - Pedagogia

#### 10 – Atividade do Colegiado do Curso

111 respostas



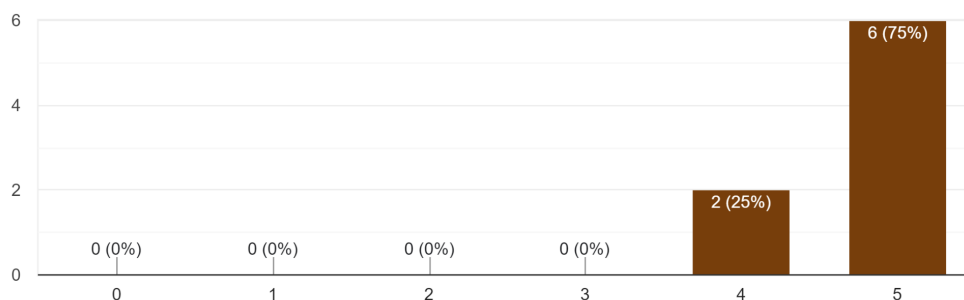
Fonte: Formulário Google AI 2021 - Pedagogia - Seção 2, questão 10.

Esse item apresenta uma maior dispersão em relação às respostas anteriores. Ainda assim, a maior parte dos respondentes avaliaram positivamente as *atividades do colegiado dos respectivos cursos*. Analisando os gráficos 28 a 30, observa-se que os alunos de Letras apontam que 87,5% consideram bom ou ótimo. No curso de Matemática 75% consideraram ótimo, com uma dispersão de 25% variando entre “desconheço” e “regular”. Já no curso de Pedagogia 91% considerou ótimo o trabalho do colegiado de curso, sendo que uma parcela pequena de 8,1% considerou regular e 0,9%, fraco. A dispersão apresentada no curso de Matemática aponta para um possível desconhecimento deste ítem. Diante dessa análise, sugere-se que as atividades do colegiado de curso sejam melhor apresentadas aos discentes.

### Gráfico 31 - Atuação da Coordenação do Curso - Letras

### 11 – Atuação da Coordenação do Curso

8 respostas

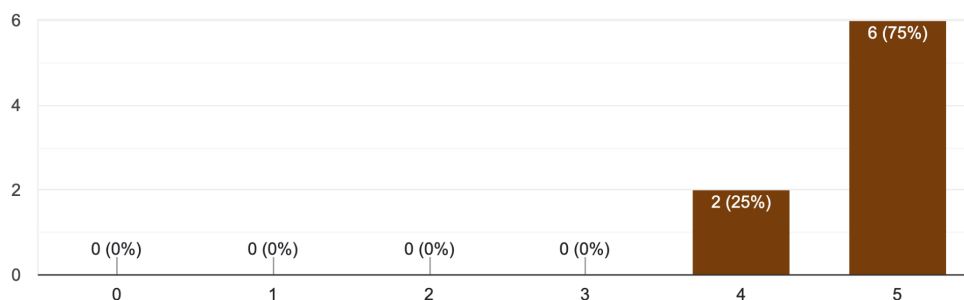


Fonte: Formulário Google AI 2021 - Letras - Seção 2, questão 11.

### Gráfico 32 - Atuação da Coordenação do Curso - Matemática

#### 11 – Atuação da Coordenação do Curso

8 respostas

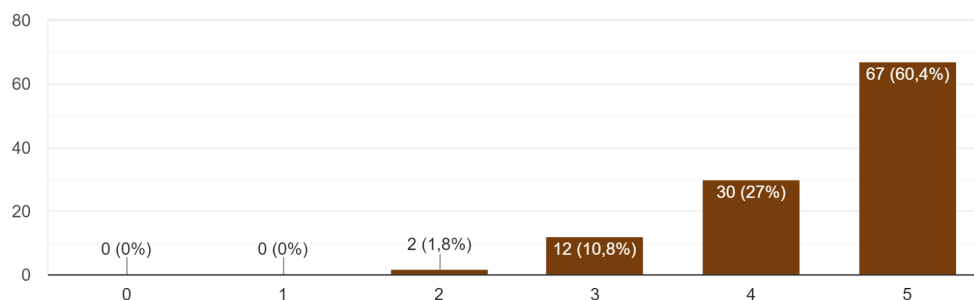


Fonte: Formulário Google AI 2021 - Matemática - Seção 2, questão 11

### Gráfico 33 - Atuação da Coordenação do Curso - Pedagogia

#### 11 – Atuação da Coordenação do Curso

111 respostas



Fonte: Formulário Google AI 2021 - Pedagogia - Seção 2, questão 11.

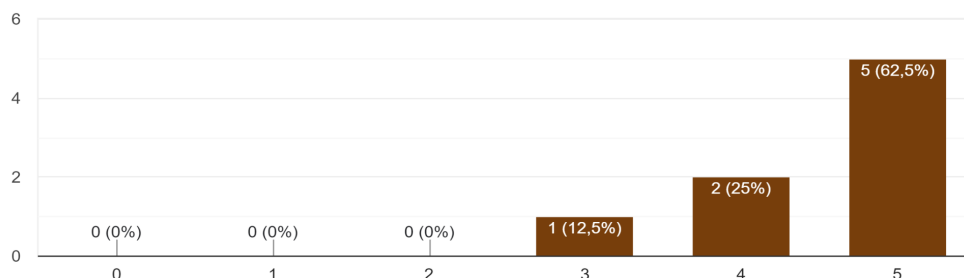
Em relação a esta questão - Atuação da Coordenação do Curso - vê-se uma avaliação positiva, com a maioria dos alunos considerando boa ou ótima. Nos cursos de Letras e Matemática esse índice foi de 100%. Em Pedagogia há uma maior dispersão. Aproximadamente 11% avaliaram como regular e apenas 1,8%

consideraram fraco. Dos demais respondentes de pedagogia demonstraram satisfação com a Coordenação de Curso, ou seja, 87,4% consideraram bom ou ótimo.

### Gráfico 34 - Orientação e acompanhamento da coordenação do curso - Letras

12 – Orientação e acompanhamento por parte da Coordenação do Curso

8 respostas

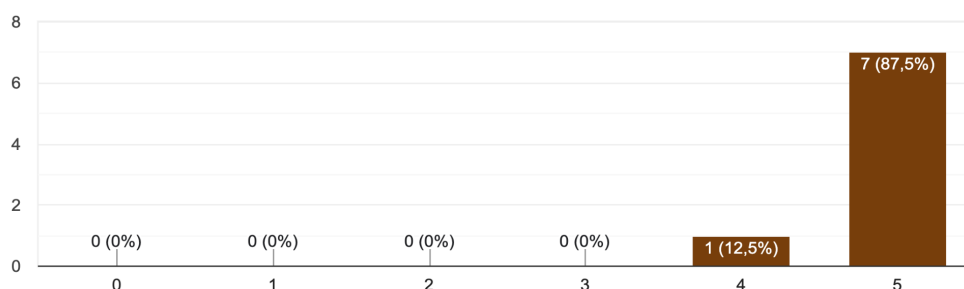


Fonte: Formulário Google AI 2021 - Letras - Seção 2, questão 12.

### Gráfico 35 - Orientação e acompanhamento da coordenação do curso - Matemática.

12 – Orientação e acompanhamento por parte da Coordenação do Curso

8 respostas

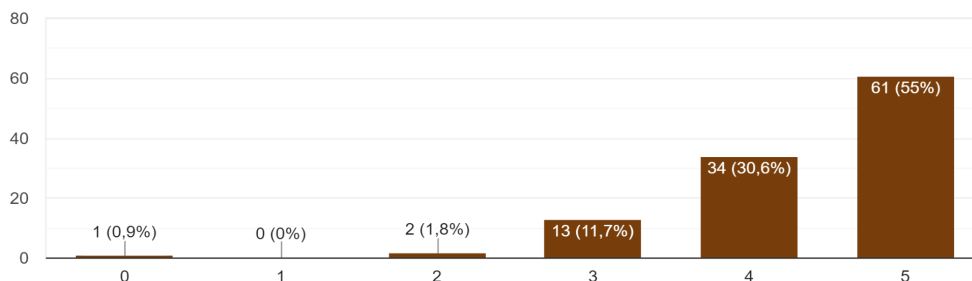


Fonte: Formulário Google AI 2021 - Matemática - Seção 2, questão 12.

### Gráfico 36 - Orientação e acompanhamento da coordenação do curso - Pedagogia.

12 – Orientação e acompanhamento por parte da Coordenação do Curso

111 respostas



Fonte: Formulário Google AI 2021 - Pedagogia - Seção 2, questão 12.

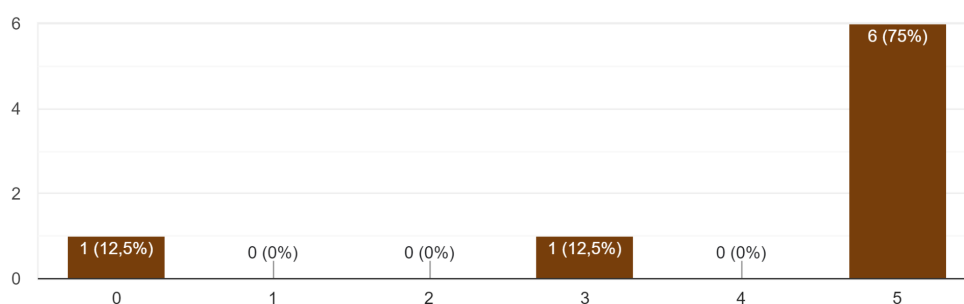
Nos gráficos 34 a 36, vê-se a avaliação feita pelos discentes sobre a orientação e acompanhamento da coordenação dos cursos, a peculiaridade foi a avaliação dos discentes de Matemática, apontando 100% como bom ou ótimo, com



quase 90% de avaliação ótimo. Os Cursos de Letras e Pedagogia apresentaram avaliação semelhante, com números bem próximos avaliando como bom ou ótimo, 87,5% e 85,6% respectivamente, tendo havido uma dispersão de 12,5%, no curso de Letras e 11,5% em pedagogia considerando regular. Uma porcentagem muito pequena em Pedagogia de apenas 2,7% apresentou valores variando entre *desconheço* e *fraco*.

Gráfico 37 - Agilidade nas respostas das solicitações referentes à vida acadêmica - Letras

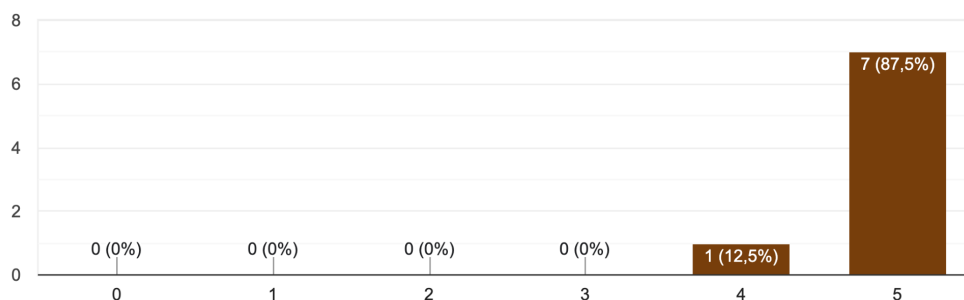
13 – Agilidade nas respostas das solicitações referentes à vida acadêmica  
8 respostas



Fonte: Formulário Google AI 2021 - Letras - Seção 2, questão 13.

Gráfico 38 - Agilidade nas respostas das solicitações referentes à vida acadêmica - Matemática

13 – Agilidade nas respostas das solicitações referentes à vida acadêmica  
8 respostas

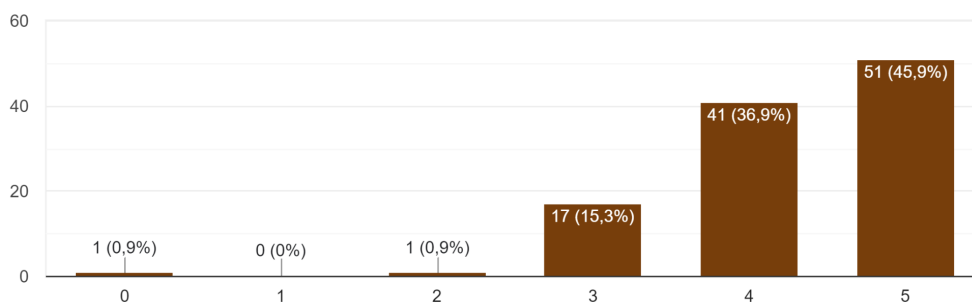


Fonte: Formulário Google AI 2021 - Matemática - Seção 2, questão 13.

Gráfico 39 - Agilidade nas respostas das solicitações referentes à vida acadêmica - Pedagogia

### 13 – Agilidade nas respostas das solicitações referentes à vida acadêmica

111 respostas



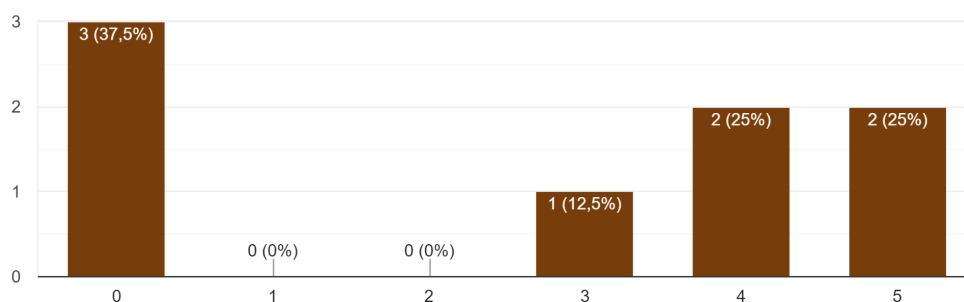
Fonte: Formulário Google AI 2021 - Pedagogia - Seção 2, questão 13.

Nos gráficos 37 a 39, onde se vê a avaliação feita pelos discentes sobre a *agilidade nas respostas das solicitações referentes à vida acadêmica*, ocorreu uma dispersão maior em Pedagogia e Letras, com uma pequena diferença, pois mostrou que 45,9% considerou ótima, 36,9% considerou bom e 15,3% foi o total de regular.

### Gráfico 40 - Coordenação de Estágio - Letras.

#### 14 – Coordenação de Estágio

8 respostas

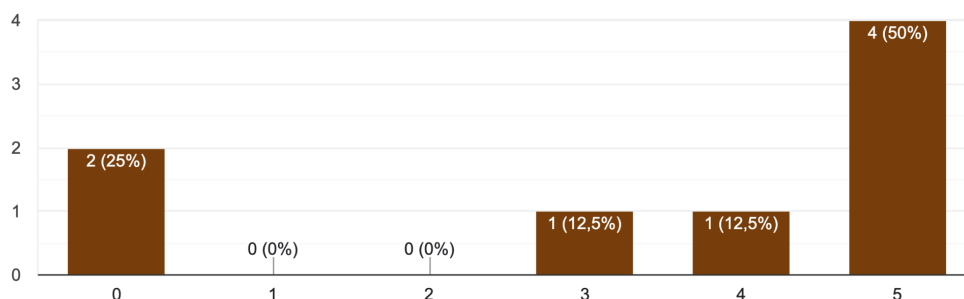


Fonte: Formulário Google AI 2021 - Letras - Seção 2, questão 14.

### Gráfico 41 - Coordenação de Estágio - Matemática

#### 14 – Coordenação de Estágio

8 respostas

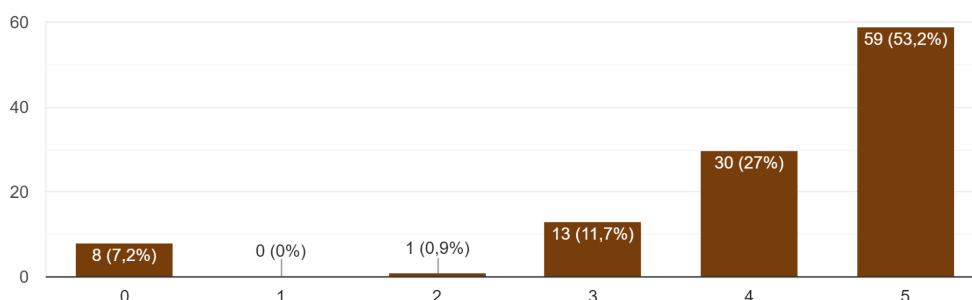


Fonte: Formulário Google AI 2021 - Matemática - Seção 2, questão 14.

### Gráfico 42 - Coordenação de Estágio - Pedagogia

#### 14 – Coordenação de Estágio

111 respostas



Fonte: Formulário Google AI 2021 - Pedagogia - Seção 2, questão 14.

Nos presentes gráficos, onde se vê a avaliação feita pelos discentes sobre a orientação e acompanhamento da coordenação do estágio, a peculiaridade foi o percentual das amostras dos alunos dos cursos de Letras e Matemática que desconhecem esse item - 37,5% e 25% respectivamente. Esse índice indica que pode haver um quantitativo expressivo de estudantes que desconhece o trabalho de acompanhamento das coordenações de estágio. Esse fato também pode ser evidenciado pela queda do índice bom e ótimo expresso pelos gráficos dos cursos de Letras e Matemática, com 50% e 62,5%.

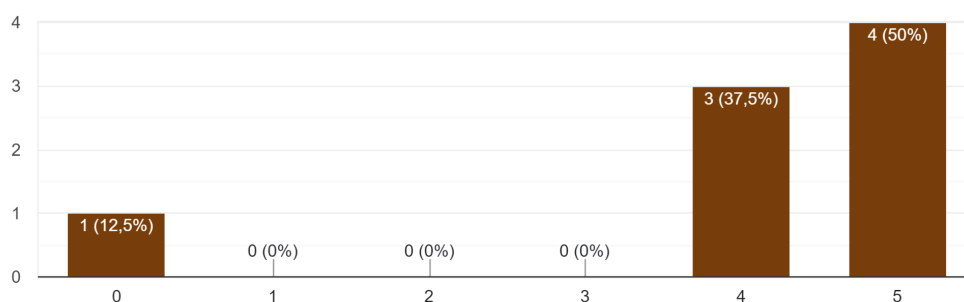
### 1.3 QUANTO À GESTÃO E APOIO INSTITUCIONAL

A terceira das sete sessões da pesquisa, trata da visão dos discentes dos três cursos de graduação: Letras, Matemática e Pedagogia, sobre a gestão do IFESP. Nesta subseção destacou-se as questões:

Gráfico 43 - Desempenho da equipe gestora atual do IFESP - Letras.

#### 15 – Desempenho da equipe gestora atual do IFESP

8 respostas

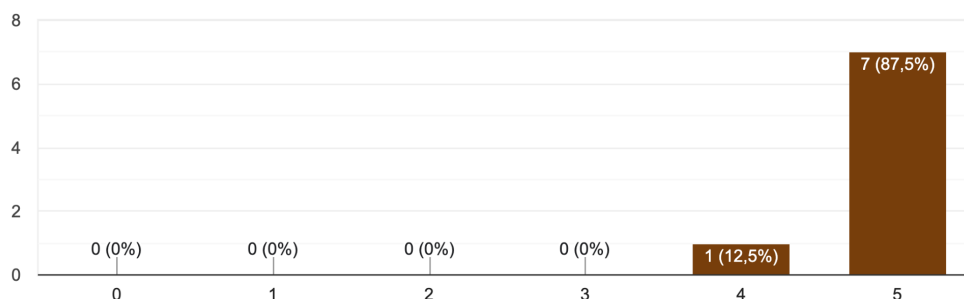


Fonte: Formulário Google AI 2021 - Letras - Seção 3, questão 15.

### Gráfico 44 - Desempenho da equipe gestora atual do IFESP - Matemática

15 – Desempenho da equipe gestora atual do IFESP

8 respostas

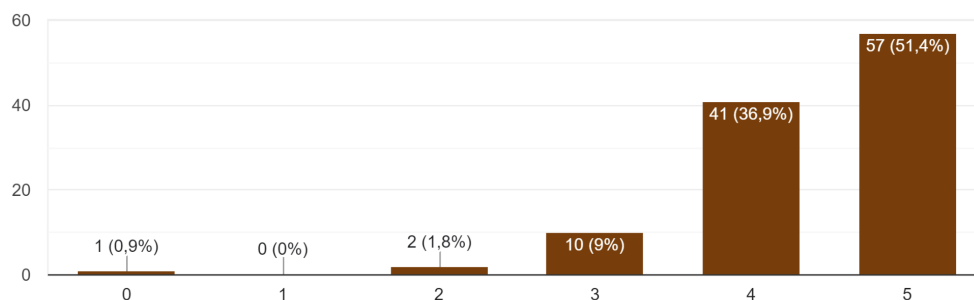


Fonte: Formulário Google AI 2021 - Matemática - Seção 3, questão 15.

### Gráfico 45 - Desempenho da equipe gestora atual do IFESP - Pedagogia

15 – Desempenho da equipe gestora atual do IFESP

111 respostas



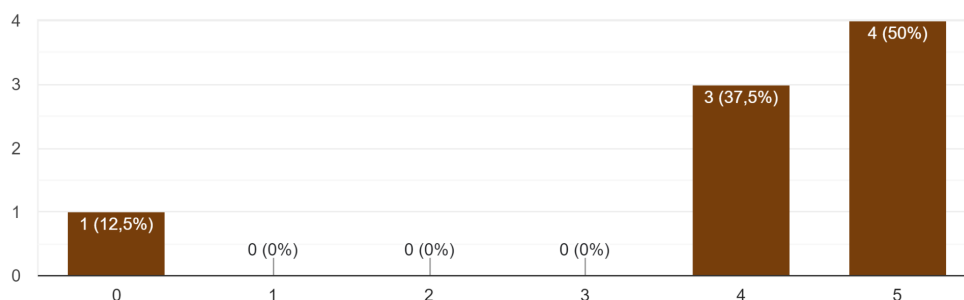
Fonte: Formulário Google AI 2021 - Pedagogia - Seção 3, questão 15.

No tocante aos gráficos 43 a 45, como demonstrado acima, vê-se uma avaliação positiva da equipe gestora do IFESP, entre bom e ótimo, com o resultado de 87,5% em Letras, 100% em Matemática e 88,3% em Pedagogia.

### Gráfico 46 - Gerência de Registros Acadêmicos/Registro Escolar - Letras

16 – Gerência de Registros Acadêmicos/Registro Escolar

8 respostas

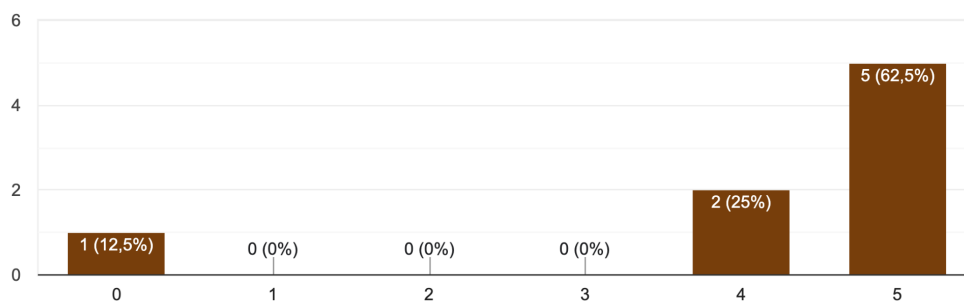


Fonte: Formulário Google AI 2021 - Letras - Seção 3, questão 16.

### Gráfico 47 - Gerência de Registros Acadêmicos/Registro Escolar - Matemática

16 – Gerência de Registros Acadêmicos/Registro Escolar

8 respostas

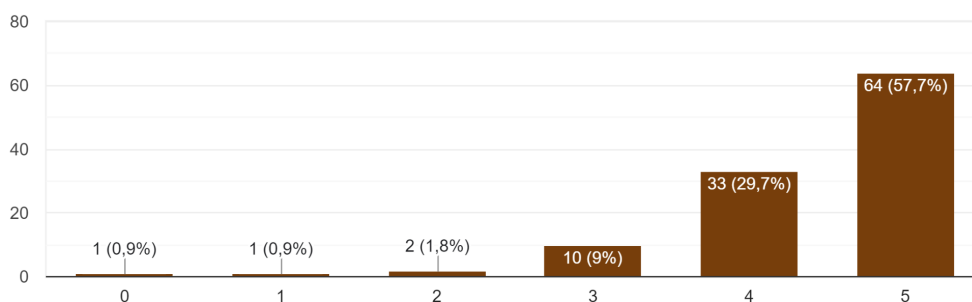


Fonte: Formulário Google AI 2021 - Matemática - Seção 3, questão 16.

### Gráfico 48 - Gerência de Registros Acadêmicos/Registro Escolar - Pedagogia

16 – Gerência de Registros Acadêmicos/Registro Escolar

111 respostas



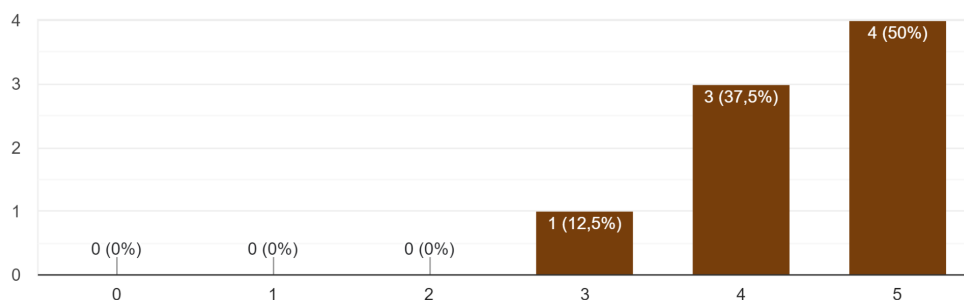
Fonte: Formulário Google AI 2021 - Pedagogia - Seção 3, questão 16.

Em relação aos gráficos 46 a 48, como demonstrado acima, a avaliação do setor de registro acadêmico do IFESP se mostra positiva, com percentuais entre bom e ótimo de 87,5% nos cursos de Letras e Matemática e 97% no curso de Pedagogia.

### Gráfico 49 - Comunicação interna na Instituição - Letras.

17 – Comunicação interna na Instituição

8 respostas

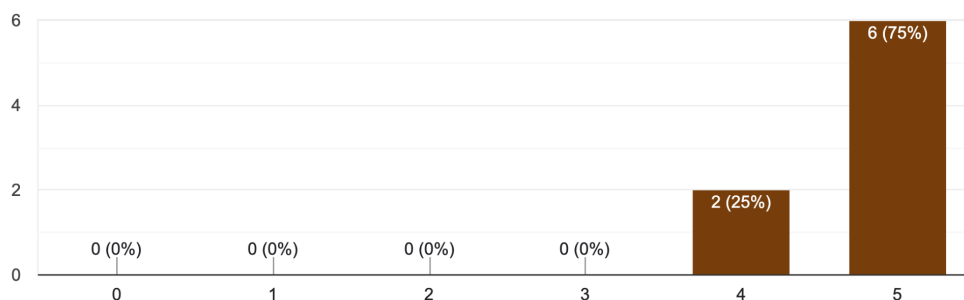


Fonte: Formulário Google AI 2021 - Letras - Seção 3, questão 17.

### Gráfico 50 - Comunicação interna na Instituição - Matemática

### 17 – Comunicação interna na Instituição

8 respostas

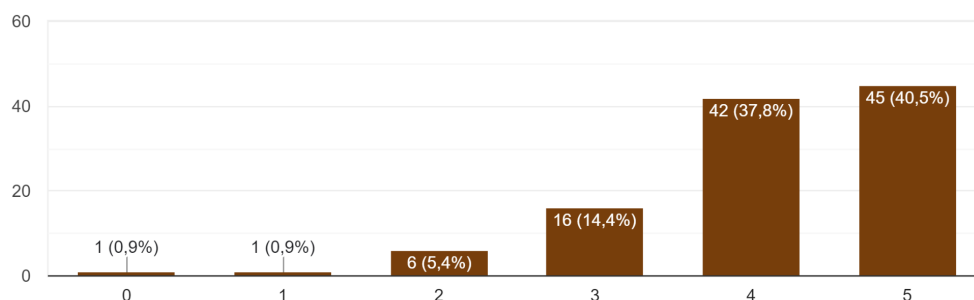


Fonte: Formulário Google AI 2021 - Matemática - Seção 3, questão 17.

### Gráfico 51 - Comunicação interna na Instituição - Pedagogia

#### 17 – Comunicação interna na Instituição

111 respostas



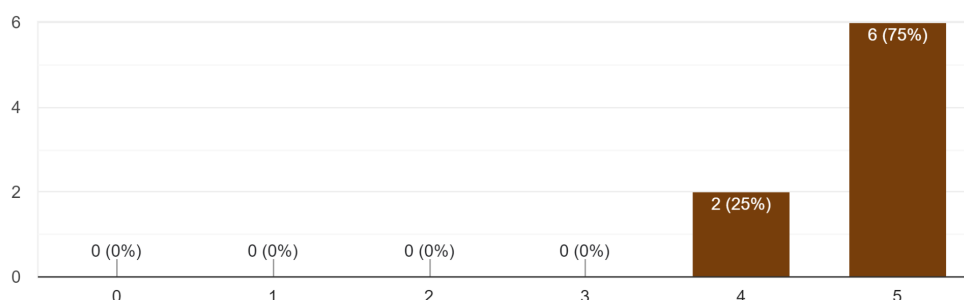
Fonte: Formulário Google AI 2021 - Pedagogia - Seção 3, questão 17.

Nos cursos de Letras e Matemática vê-se avaliações sobre a comunicação interna do IFESP com índices mais elevados em relação ao curso de Pedagogia, embora este também apresente valores considerados bons. Letras 87,5%, Matemática 100%, e Pedagogia 78,3% avaliando como bom ou ótimo.

### Gráfico 52 - Assistência e Orientação ao aluno - Letras.

#### 18 – Assistência e Orientação ao aluno

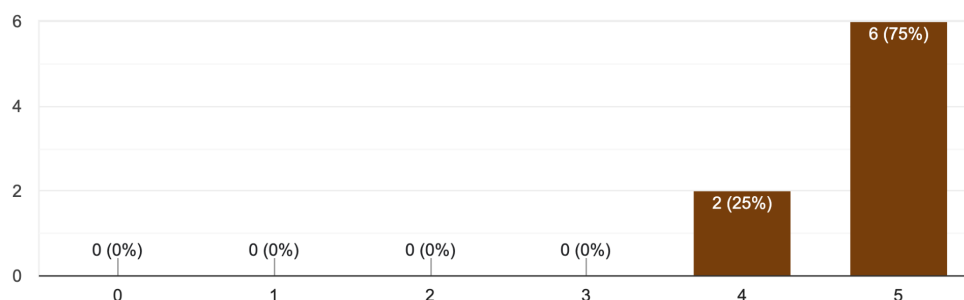
8 respostas



Fonte: Formulário Google AI 2021 - Letras - Seção 3, questão 18.

### Gráfico 53 - Assistência e Orientação ao aluno - Matemática

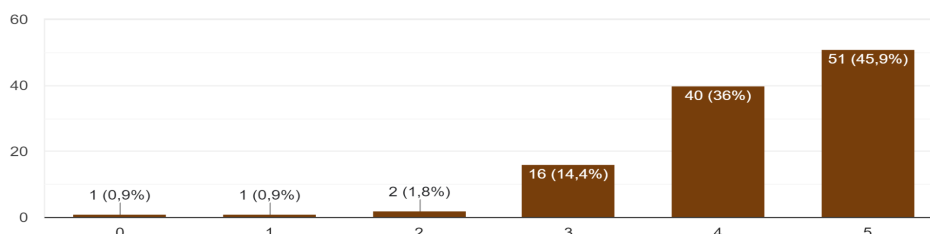
18 – Assistência e Orientação ao aluno  
8 respostas



Fonte: Formulário Google AI 2021 - Matemática - Seção 3, questão 18.

### Gráfico 54 - Assistência e Orientação ao aluno - Pedagogia

18 – Assistência e Orientação ao aluno  
111 respostas



Fonte: Formulário Google AI 2021 - Pedagogia - Seção 3, questão 18.

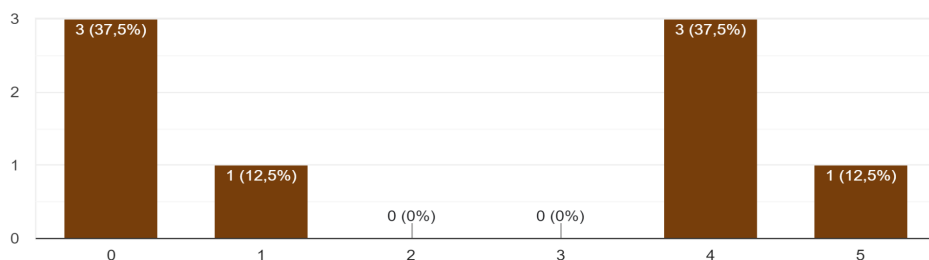
Os gráficos 52 a 54 apontam bom grau de satisfação dos discentes em relação a assistência e orientação recebidos, com uma correspondência de 100% no curso de Letras e Matemática e 81,9% no curso de Pedagogia, considerando bom ou ótimo. Uma dispersão relativamente pequena pode ser observada no curso de pedagogia.

## 1.4 QUANTO À BIBLIOTECA

A quarta das sete sessões da pesquisa, trata da visão dos discentes dos três cursos de graduação: Letras, Matemática e Pedagogia, em relação à Biblioteca Crisan Siminéa. Nesta subseção destacou-se as questões:

### Gráfico 55 - Considerações ambientais da Biblioteca - Letras

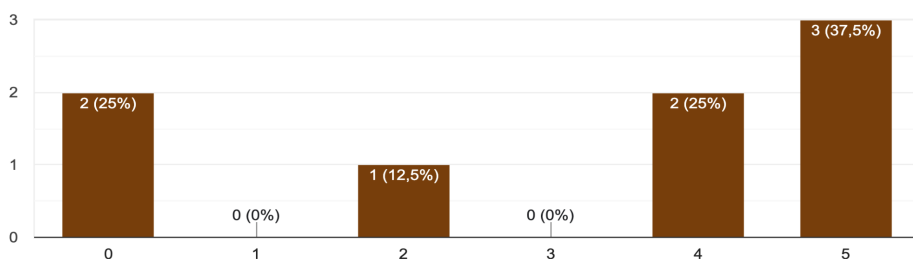
19 – Condições ambientais da Biblioteca: ventilação, iluminação, acústica, mobiliário, limpeza  
8 respostas



Fonte: Formulário Google AI 2021 - Letras - Seção 3, questão 19

### Gráfico 56 - Considerações ambientais da Biblioteca - Matemática

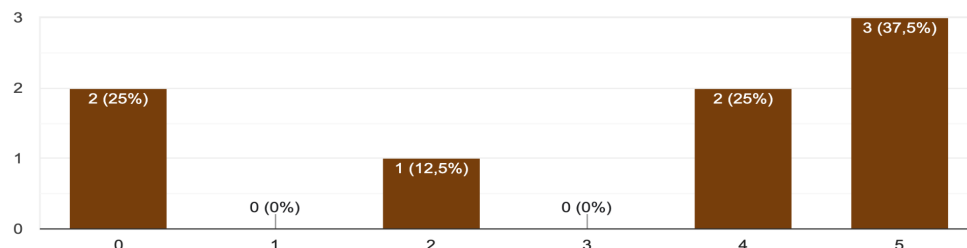
19 – Condições ambientais da Biblioteca: ventilação, iluminação, acústica, mobiliário, limpeza  
8 respostas



Fonte: Formulário Google AI 2021 - Matemática - Seção 3, questão 19

### Gráfico 57 - Considerações ambientais da Biblioteca - Pedagogia

19 – Condições ambientais da Biblioteca: ventilação, iluminação, acústica, mobiliário, limpeza  
8 respostas



Fonte: Formulário Google AI 2021 - Pedagogia - Seção 3, questão 19

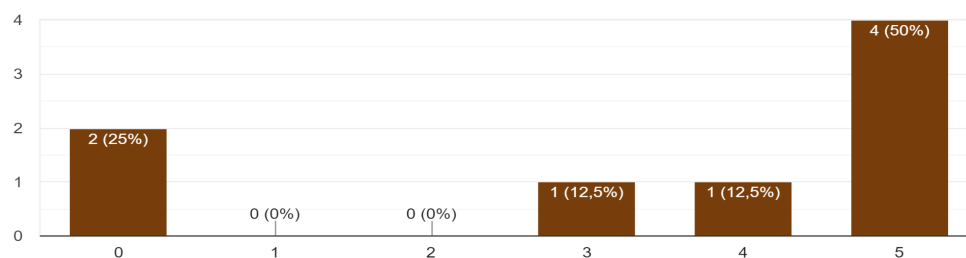
Acerca dos Gráficos 55 a 57, referente à consideração sobre o ambiente da biblioteca *Crisan Simineia*, um índice expressivo de desconhecimento merece destaque nos três cursos: 37,5% em Letras, 25% em Matemática e Pedagogia. Isso pode sinalizar que uma quantidade expressiva de alunos sequer conheceu essas dependências. Dos alunos que conheceram, avaliaram como bom ou ótimo, 50%, no curso de Letras, 82,5% em Matemática e Pedagogia.

### Gráfico 58 - Atendimento realizado pelos funcionários - Letras



### 25 – Atendimento pelos funcionários

8 respostas

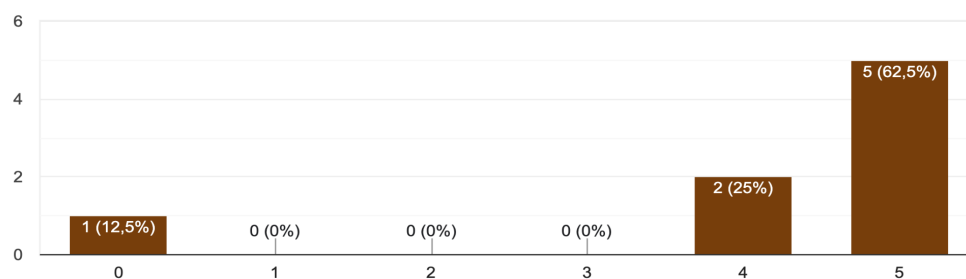


Fonte: Formulário Google AI 2021 - Letras - seção IV, questão 25.

### Gráfico 59 - Atendimento realizado pelos funcionários - Matemática

#### 25 – Atendimento pelos funcionários

8 respostas

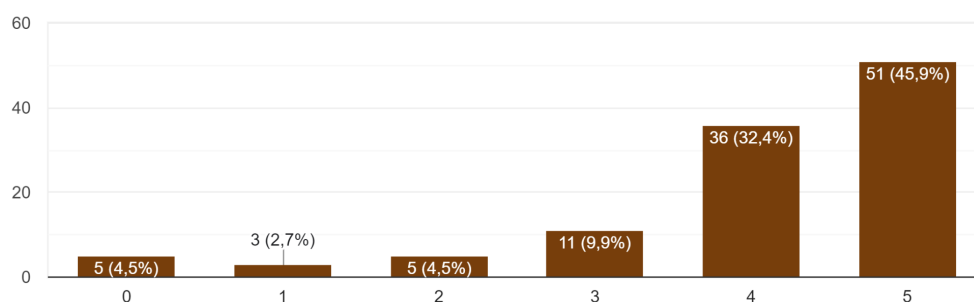


Fonte: Formulário Google AI 2021 - Matemática - seção IV, questão 25.

### Gráfico 60 - Atendimento realizado pelos funcionários - Pedagogia.

#### 25 – Atendimento pelos funcionários

111 respostas



Fonte: Formulário Google AI 2021 - Pedagogia - seção IV, questão 25.

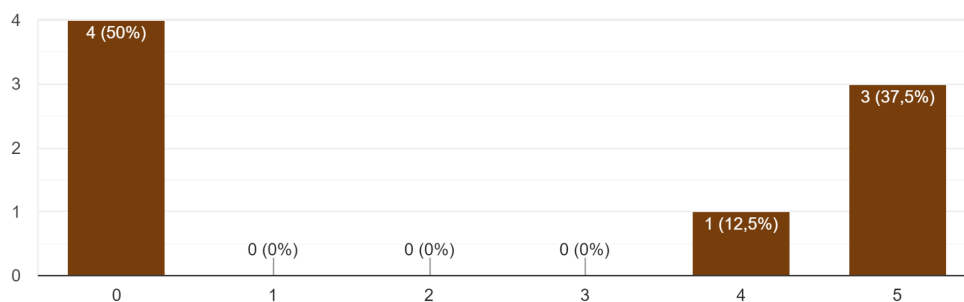
Nos gráficos 58 a 60, sobre o atendimento ao público usuário do IFESP, observa-se uma certa dispersão em relação às respostas, sendo que as avaliações entre bom e ótimo foram de 62,5% no curso de Letras, 97,5% em matemática e 78,3% no curso de pedagogia.

## 1.5 QUANTO À INFRAESTRUTURA

A quinta das sete sessões da pesquisa, trata da visão dos discentes dos três cursos de graduação: Letras, Matemática e Pedagogia acerca das condições gerais das instalações da instituição (sua infraestrutura). Nesta seção destacou-se as questões:

Gráfico 61 - Condições físicas das salas de aula quanto a ventilação, iluminação, acústica, mobiliário, limpeza - Letras.

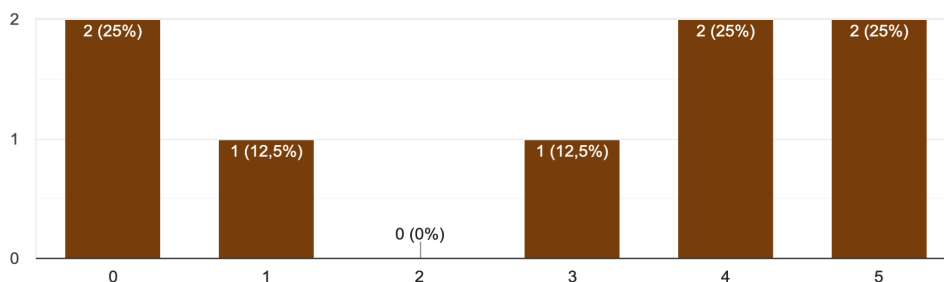
26 – Condições físicas das salas de aula quanto a: ventilação, iluminação, acústica, mobiliário, limpeza  
8 respostas



Fonte: Formulário Google AI 2021- Letras - seção V, questão 26.

Gráfico 62 - Condições físicas das salas de aula quanto a ventilação, iluminação, acústica, mobiliário, limpeza - Matemática

26 – Condições físicas das salas de aula quanto a: ventilação, iluminação, acústica, mobiliário, limpeza  
8 respostas

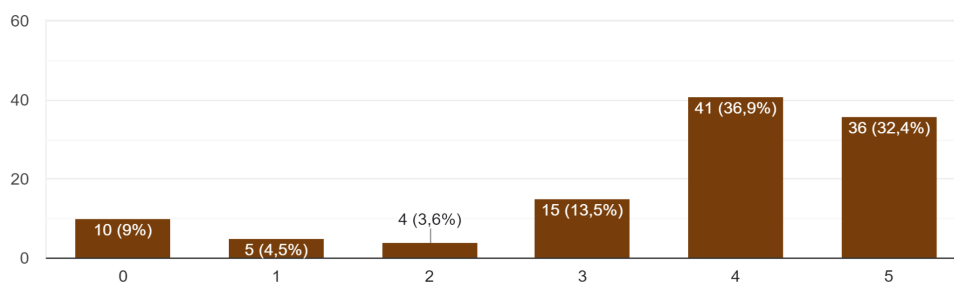


Fonte: Formulário Google AI 2021- Matemática - seção V, questão 26.

Gráfico 63 - Condições físicas das salas de aula quanto a ventilação, iluminação, acústica, mobiliário, limpeza - Pedagogia

26 – Condições físicas das salas de aula quanto a: ventilação, iluminação, acústica, mobiliário, limpeza

111 respostas



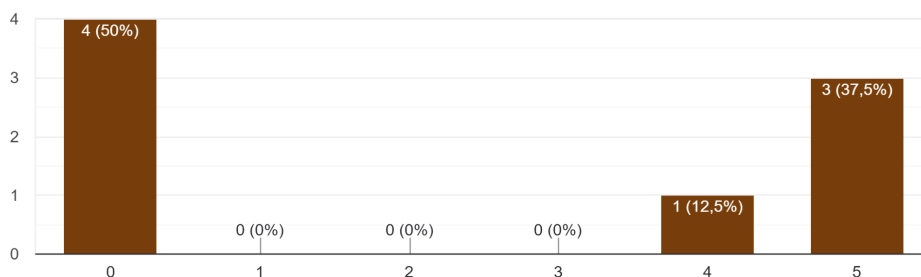
Fonte: Formulário Google AI 2021- Pedagogia - seção V, questão 26.

A representação gráfica nas questões 61 a 63 evidencia que 50%, 25% e 10% dos discentes dos cursos de Letras, Matemática e Pedagogia respectivamente avaliaram “desconhecimento” sobre essa questão. Esses índices podem indicar incompreensão do conteúdo da pergunta por parte dos discentes e sinaliza a CPA para reelaboração de questões mais claras e concisas. No outro extremo, 50% nos cursos de Letras e Matemática e 79,3% em Pedagogia avaliaram como “bom” ou “ótimo”.

#### Gráfico 64 - Condições do laboratório de informática - Letras.

30 – Condições dos laboratórios de informática

8 respostas

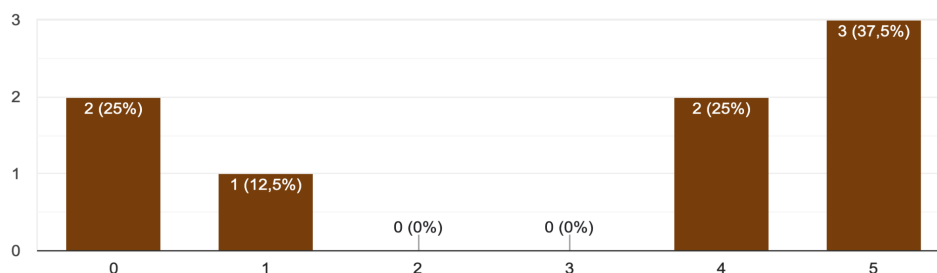


Fonte: Formulário Google AI 2021- Letras - seção V, questão 30.

#### Gráfico 65 - Condições do laboratório de informática - Matemática

30 – Condições dos laboratórios de informática

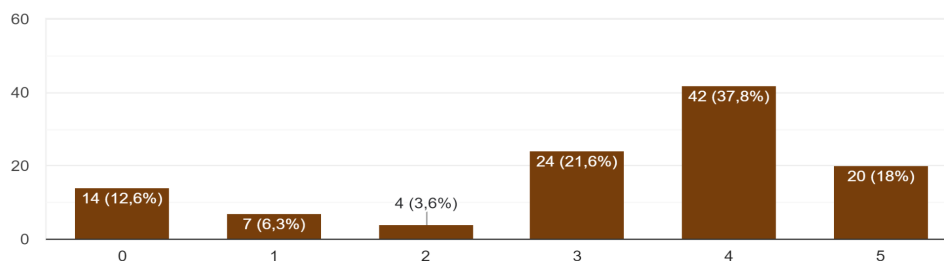
8 respostas



Fonte: Formulário Google AI 2021- Matemática - seção V, questão 30.

### Gráfico 66 - Condições do laboratório de informática - Pedagogia

30 – Condições dos laboratórios de informática  
111 respostas

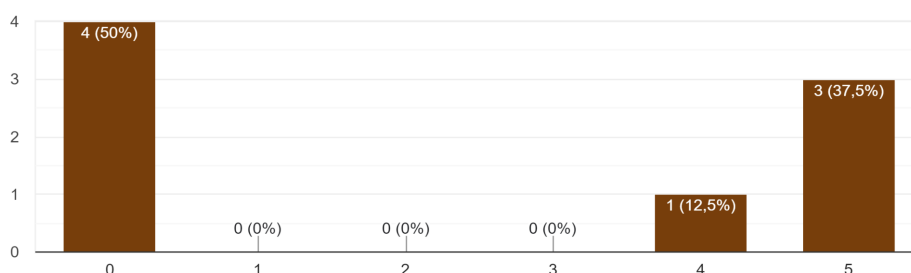


Fonte: Formulário Google AI 2021- Pedagogia - seção V, questão 30.

A avaliação deste item, ilustrada nos gráficos 64 a 66, mostra um índice expressivo de discentes que desconhecem esse espaço com percentuais de 50% no curso de Letras, 25% no curso de Matemática e 12,6% em Pedagogia, portanto, coerente com a realidade da época, visto a avaliação ter ocorrido durante a pandemia de Covid-19, período em que as aulas aconteciam no formato remoto. De forma positiva, 50% no curso de Letras, 52,5% em Matemática e 47,8% em Pedagogia avaliaram como bom ou ótimo esse quesito .

### Gráfico 67- Cantina e local de convívio social - Letras.

26 – Condições físicas das salas de aula quanto a: ventilação, iluminação, acústica, mobiliário, limpeza  
8 respostas

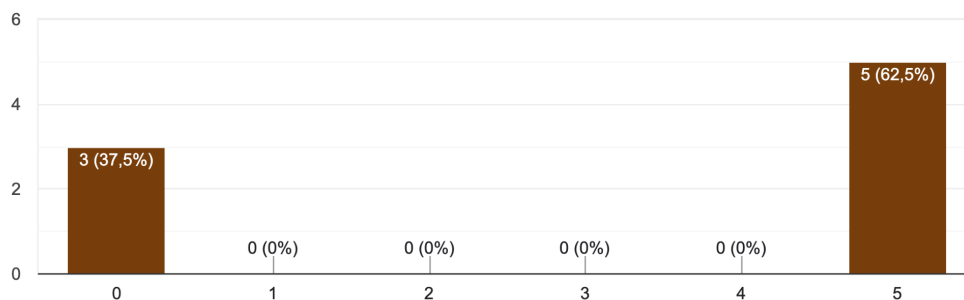


Fonte: Formulário Google AI 2021- Letras - seção V, questão 31.

### Gráfico 68 - Cantina e local de convívio social - Matemática

### 31 – Cantina e local de convívio social

8 respostas

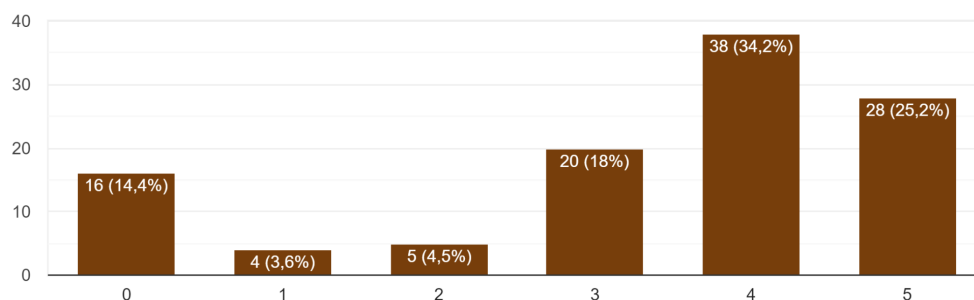


Fonte: Formulário Google AI 2021- Matemática - seção V, questão 31.

### Gráfico 69 - Cantina e local de convívio social - Pedagogia

### 31 – Cantina e local de convívio social

111 respostas



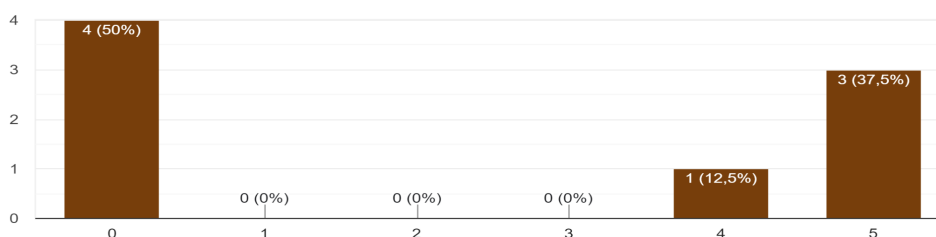
Fonte: Formulário Google AI 2021- Pedagogia - seção V, questão 31.

A avaliação deste item, gráficos 67 a 69, mostra que 50% dos alunos do curso de Letras, 37,5% de Matemática e 14,4% de Pedagogia, também desconhecem esse espaço. Em relação aos que conhecem, avaliam como “bom ou ótimo”, 50% no curso de Letras, 62,5% em Matemática e 59,4% em Pedagogia.

### Gráfico 70 - Instalações sanitárias - Letras

### 26 – Condições físicas das salas de aula quanto a: ventilação, iluminação, acústica, mobiliário, limpeza

8 respostas

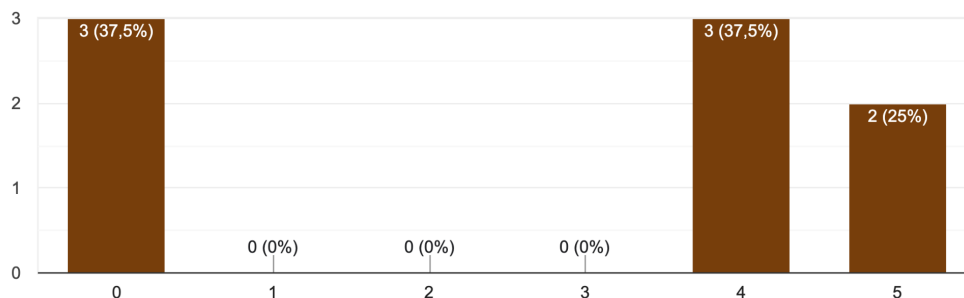


Fonte: Formulário Google AI 2021- Letras - seção V, questão 32.

### Gráfico 71 - Instalações sanitárias - Matemática

### 32 – Instalações sanitárias

8 respostas

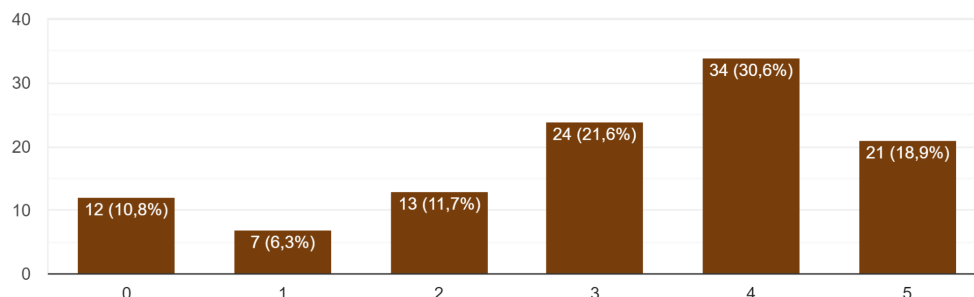


Fonte: Formulário Google AI 2021- Matemática - seção V, questão 32.

### Gráfico 72 - Instalações sanitárias - Pedagogia

### 32 – Instalações sanitárias

111 respostas



Fonte: Formulário Google AI 2021- Pedagogia - seção V, questão 32.

Semelhantemente ao quesito anterior, a avaliação deste item, gráficos 70 a 72, mostra índices expressivos de desconhecimento em relação a esse quesito, com percentuais de 50% no curso de letras, 37,5% no curso de matemática e 12% no curso de pedagogia. Por outro lado, 62,5% no curso de letras e matemática e 55% do curso de pedagogia avaliam como bom ou ótimo esse quesito.

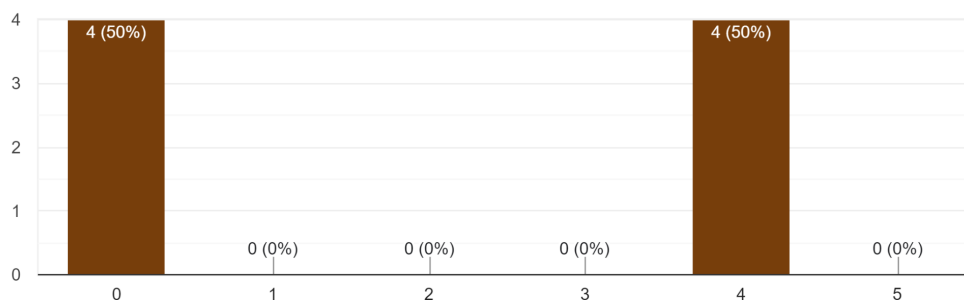
## 1.6 QUANTO À SUA PARTICIPAÇÃO NA VIDA ACADÊMICA / INSTITUCIONAL

A sexta e a última das sete subseções da pesquisa com perguntas fechadas. Esta subseção é, na verdade, uma auto-avaliação dos discentes dos três cursos de graduação: Letras, Matemática e Pedagogia. Buscou-se, com as questões destacadas, perceber a visão dos discentes a respeito de sua participação na vida acadêmica em seu aspecto mais amplo. Nesta subseção destacou-se as questões:

### Gráfico 73 - Participação em atividades na instituição: a. projeto de pesquisa - Letras

33 – Participação em atividades na instituição: a. projeto de pesquisa

8 respostas

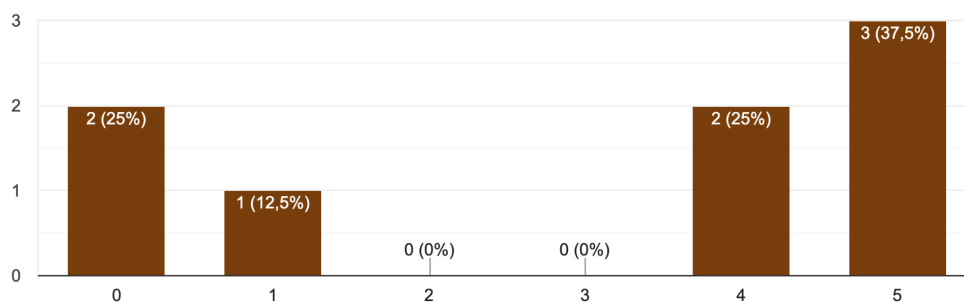


Fonte: Formulário Google AI 2021- Letras - seção VI, questão 33a.

### Gráfico 74 - Participação em atividades na instituição: a. projeto de pesquisa - Matemática

33 – Participação em atividades na instituição: a. projeto de pesquisa

8 respostas

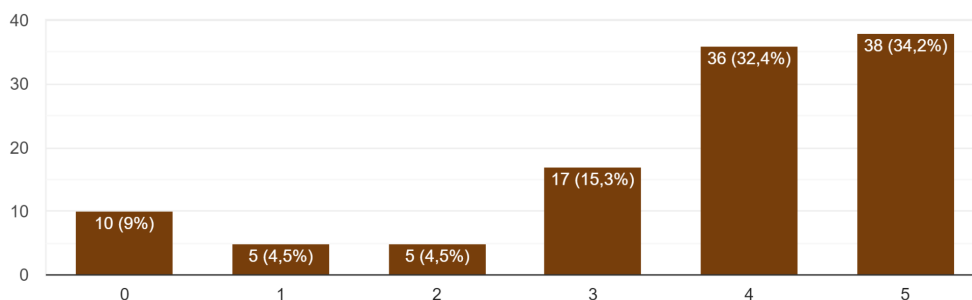


Fonte: Formulário Google AI 2021- Matemática - seção VI, questão 33a.

### Gráfico 75 - Participação em atividades na instituição: a. projeto de pesquisa - Pedagogia

33 – Participação em atividades na instituição: a. projeto de pesquisa

111 respostas



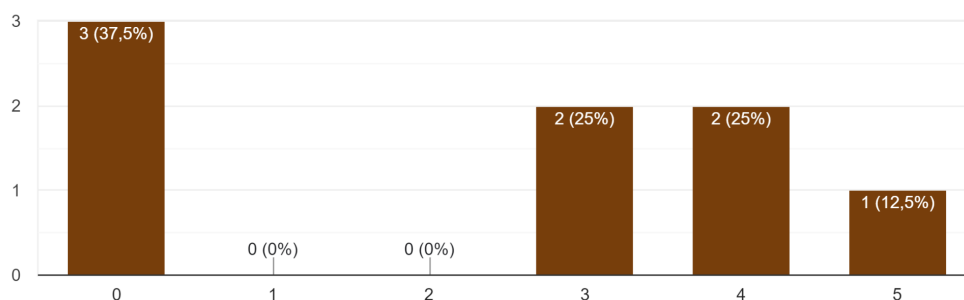
Fonte: Formulário Google AI 2021- Pedagogia - seção VI, questão 33a.

Estes gráficos, 73 a 75, apresentam uma pequena dispersão na avaliação da participação dos estudantes nas atividades desenvolvidas pela instituição em projetos de pesquisa, com 50% dos alunos do curso de Letras, 25% em Matemática e

9% em Pedagogia afirmaram desconhecer. Avaliaram como “bom” ou “ótimo”, 50% no curso de Letras, 62,5% em Matemática e 66,6% em Pedagogia.

Gráfico 76 - Participação em atividades na instituição: b. comissão / grupo de trabalho - Letras

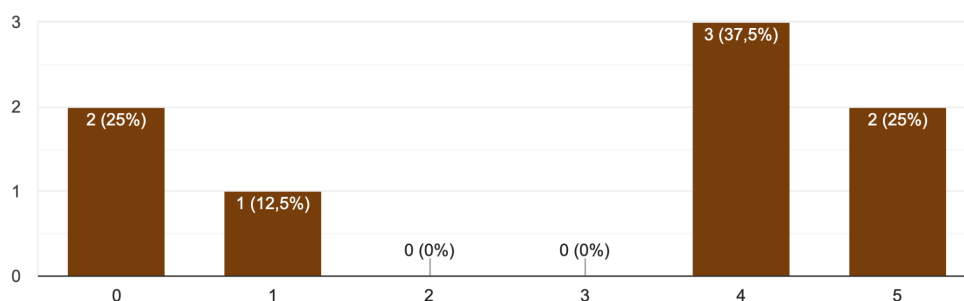
33 – Participação em atividades na instituição: b. comissão / grupo de trabalho  
8 respostas



Fonte: Formulário Google AI 2021- Letras - seção VI, questão 33b.

Gráfico 77 - Participação em atividades na instituição: b. comissão / grupo de trabalho - Matemática

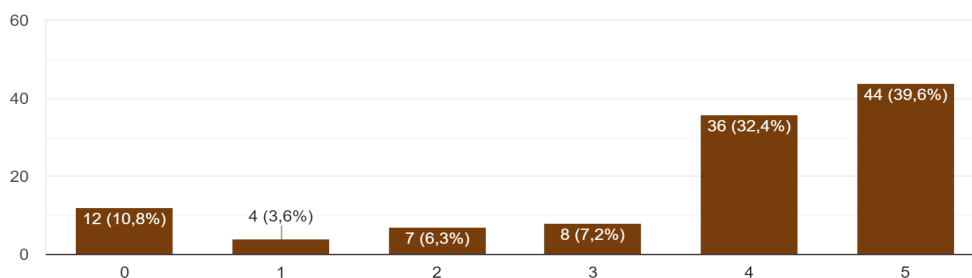
33 – Participação em atividades na instituição: b. comissão / grupo de trabalho  
8 respostas



Fonte: Formulário Google AI 2021- Matemática - seção VI, questão 33b.

Gráfico 78 - Participação em atividades na instituição: b. comissão / grupo de trabalho - Pedagogia

33 – Participação em atividades na instituição: b. comissão / grupo de trabalho  
111 respostas



Fonte: Formulário Google AI 2021- Pedagogia - seção VI, questão 33b.

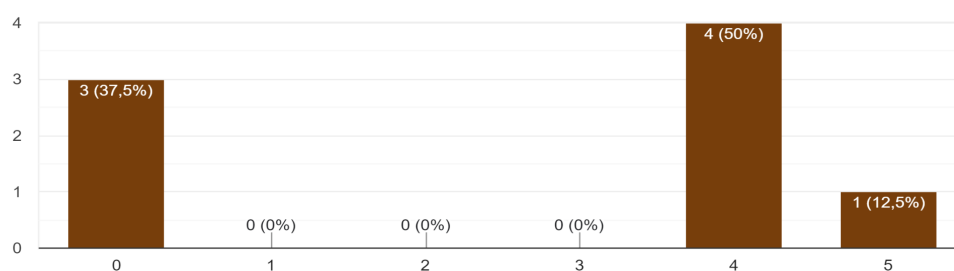


Estes gráficos, 76 a 78, apresentam uma dispersão na avaliação da participação dos estudantes nas atividades desenvolvidas pela instituição em projetos de pesquisa, com 37,5% dos alunos do curso de Letras, 25% em Matemática e 10,8% em Pedagogia afirmaram desconhecer. Avaliaram como “bom” ou “ótimo”, 37,5% no curso de Letras, 62,5% em Matemática e 72% em Pedagogia.

### Gráfico 79 - Participação em atividades na instituição, c. em programas de extensão - Letras

33 – Participação em atividades na instituição, em programas de extensão

8 respostas

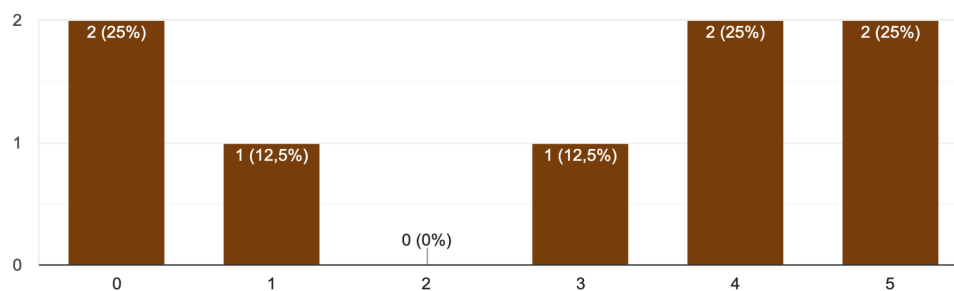


Fonte: Formulário Google AI 2021- Letras - seção VI, questão 33c.

### Gráfico 80 - Participação em atividades na instituição, c. em programas de extensão - Matemática

33 – Participação em atividades na instituição, em programas de extensão

8 respostas

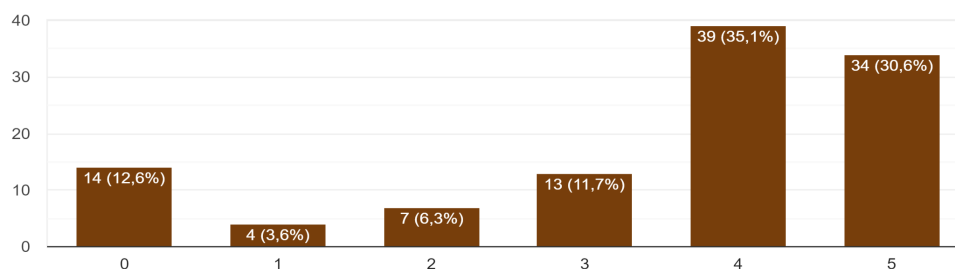


Fonte: Formulário Google AI 2021- Matemática - seção VI, questão 33c.

### Gráfico 81 - Participação em atividades na instituição, c. em programas de extensão - Pedagogia

33 – Participação em atividades na instituição: c. em programas de extensão

111 respostas



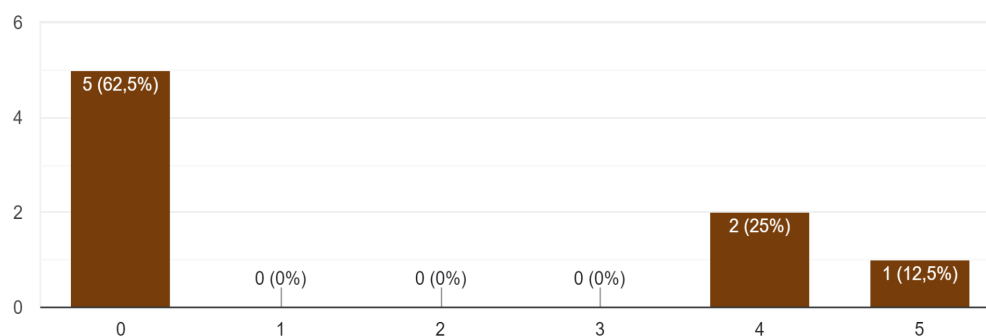
Fonte: Formulário Google AI 2021- Pedagogia - seção VI, questão 33c.

Estes gráficos, 79 a 81, apresentam uma dispersão na avaliação da participação dos estudantes nas atividades desenvolvidas pela instituição em projetos de pesquisa, com 37,5% dos alunos do curso de Letras, 25% em Matemática e 12,6% em Pedagogia afirmaram desconhecer. Avaliaram como “bom” ou “ótimo”, 62,5% no curso de Letras, 50% em Matemática e 65,7% em Pedagogia.

Gráfico 82 - Participação em atividades na instituição: d. órgãos colegiados (Colegiado de Curso, Conselho Científico- Pedagógico)-Letras

33 – Participação em atividades na instituição: d. órgãos colegiados (Colegiado de Curso, Conselho Científico- Pedagógico)

8 respostas

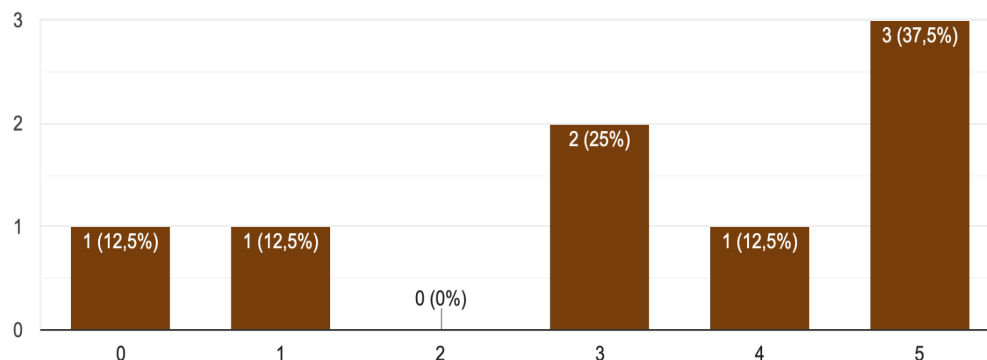


Fonte: Formulário Google AI 2021- Letras - seção VI, questão 33d.

Gráfico 83 - Participação em atividades na instituição: d. órgãos colegiados (Colegiado de Curso, Conselho Científico- Pedagógico) - Matemática

33 – Participação em atividades na instituição: d. órgãos colegiados (Colegiado de Curso, Conselho Científico- Pedagógico)

8 respostas

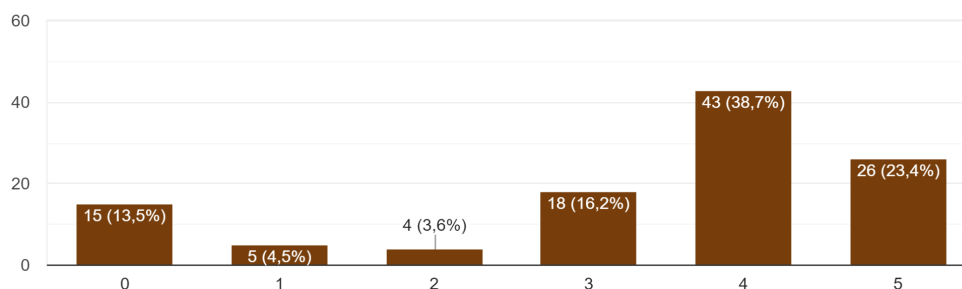


Fonte: Formulário Google AI 2021- Matemática - seção VI, questão 33d.

Gráfico 84 - Participação em atividades na instituição: d. órgãos colegiados (Colegiado de Curso, Conselho Científico- Pedagógico) - Pedagogia

33 – Participação em atividades na instituição: d. órgãos colegiados (Colegiado de Curso, Conselho Científico- Pedagógico)

111 respostas



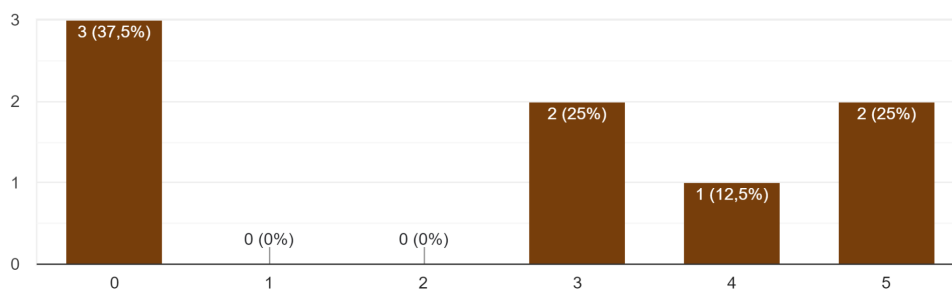
Fonte: Formulário Google AI 2021- Pedagogia - seção VI, questão 33d.

Estes gráficos, 82 a 84, apresentam uma dispersão entre o percentual de respostas dos estudantes na avaliação da participação nas atividades desenvolvidas pela instituição em projetos de pesquisa, com 62,5% dos alunos do curso de Letras, 12,5% em Matemática e 13,5% em Pedagogia afirmaram desconhecer. Avaliaram como “bom” ou “ótimo”, 37,5% no curso de Letras, 50% em Matemática e 62,1% em Pedagogia.

Gráfico 85 - Participação em atividades na instituição: e. atividade artístico/literária/cultural - Letras

33 – Participação em atividades na instituição: e. atividade artístico/literária/cultural

8 respostas

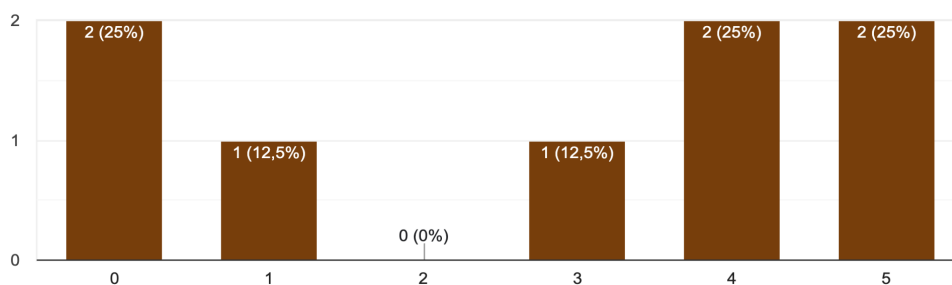


Fonte: Formulário Google AI 2021- Letras - seção VI, questão 33e.

Gráfico 86 - Participação em atividades na instituição: e. atividade artístico/literária/cultural - Matemática

33 – Participação em atividades na instituição: e. atividade artístico/literária/cultural

8 respostas

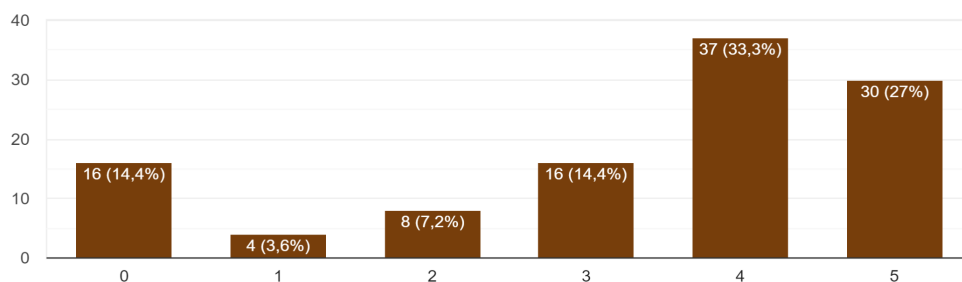


Fonte: Formulário Google AI 2021- Matemática - seção VI, questão 33e.

Gráfico 87 - Participação em atividades na instituição: e. atividade artístico/literária/cultural - Pedagogia

33 – Participação em atividades na instituição: e. atividade artístico/literária/cultural

111 respostas



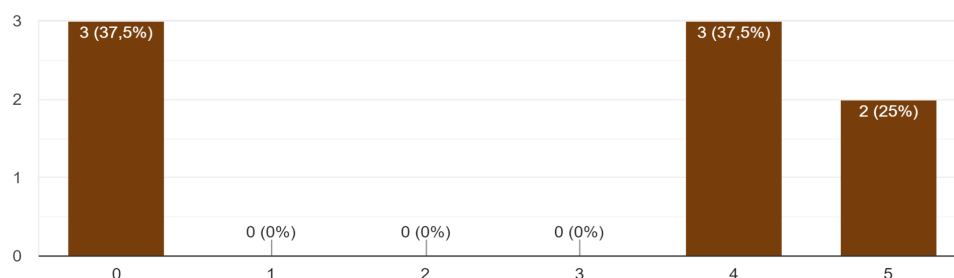
Fonte: Formulário Google AI 2021- Pedagogia - seção VI, questão 33e.

Estes gráficos, 85 a 87, apresentam uma dispersão na avaliação da participação dos estudantes nas atividades desenvolvidas pela instituição em projetos de pesquisa, com 37,5% dos alunos do curso de Letras, 25% em Matemática e 14,4% em Pedagogia afirmaram desconhecer. Avaliaram como “bom” ou “ótimo”, 38% no curso de Letras, 50% em Matemática e 60,3% em Pedagogia.

Gráfico 88 - Conhecimento do PDI - Curso de letras

### 34 – Conhecimento do Plano de Desenvolvimento Institucional -PDI

8 respostas

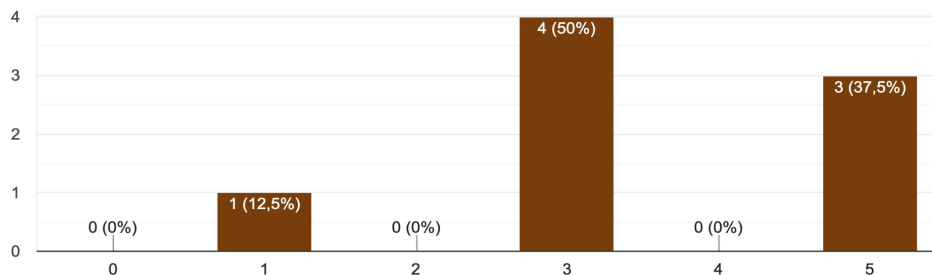


Fonte: Formulário Google AI 2021- Letras - seção VI, questão 34.

### Gráfico 89 - Conhecimento do PDI - Curso de Matemática

#### 34 – Conhecimento do Plano de Desenvolvimento Institucional -PDI

8 respostas

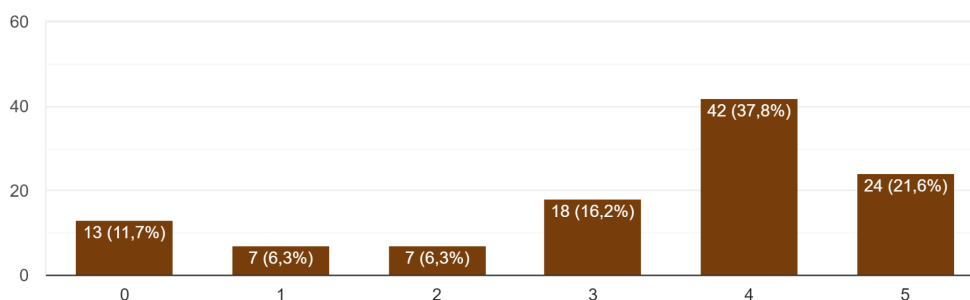


Fonte: Formulário Google AI 2021- Matemática - seção VI, questão 34.

### Gráfico 90 - Conhecimento do PDI - Curso de Pedagogia

#### 34 – Conhecimento do Plano de Desenvolvimento Institucional -PDI

111 respostas



Fonte: Formulário Google AI 2021- Pedagogia - seção VI, questão 34.

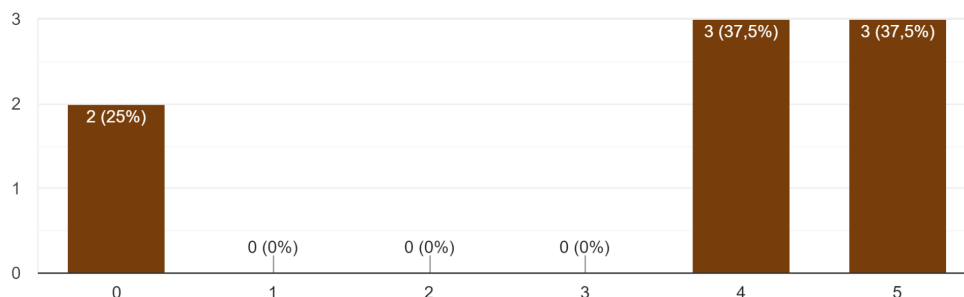
O quadro referente ao conhecimento do Plano de Desenvolvimento Institucional por parte do alunado, gráficos 88 a 90, revela que 37,5% dos alunos do curso de Letras e 11,7% do curso de Pedagogia afirmam desconhecer. Cabe ressaltar que no curso de matemática, 50% avaliaram esse item como regular. Avaliaram

como “bom” ou “ótimo”, 63% dos alunos do curso de Letras, 37,5% de Matemática e 59,4% de Pedagogia.

### Gráfico 91 - Conhecimento do Regimento Interno da instituição - Letras

37 – Conhecimento do Regimento Interno da instituição

8 respostas

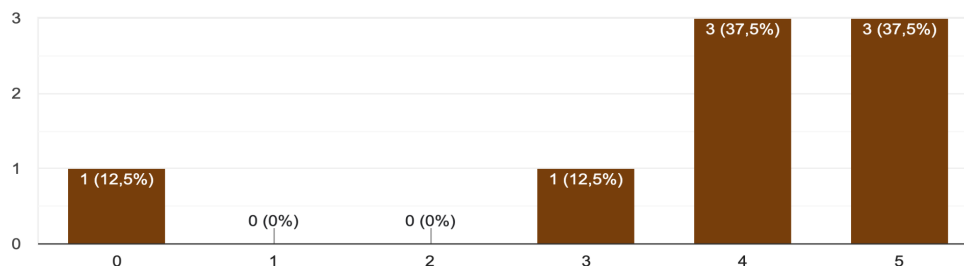


Fonte: Formulário Google AI 2021- Letras - seção VI, questão 37.

### Gráfico 92 - Conhecimento do Regimento Interno da instituição - Matemática

37 – Conhecimento do Regimento Interno da instituição

8 respostas

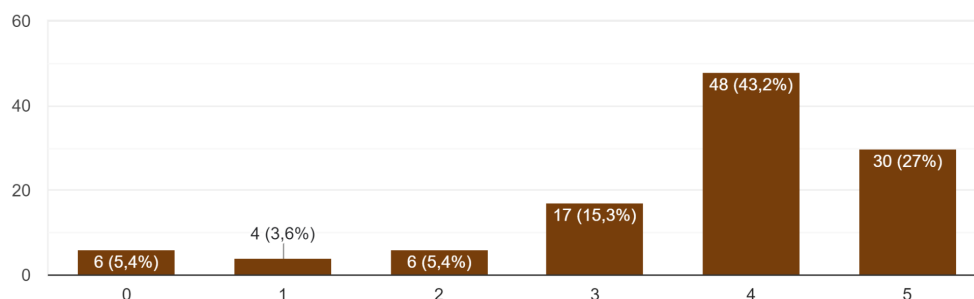


Fonte: Formulário Google AI 2021- Matemática - seção VI, questão 37.

### Gráfico 93 - Conhecimento do Regimento Interno da instituição - Pedagogia

37 – Conhecimento do Regimento Interno da instituição

111 respostas



Fonte: Formulário Google AI 2021- Pedagogia - seção VI, questão 34.

Estes gráficos, 91 a 93, apresentam dispersão na avaliação da participação dos estudantes nas atividades desenvolvidas pela instituição em projetos de

pesquisa, com 25% dos alunos do curso de Letras, 12,5% em Matemática e 5,4% em Pedagogia afirmaram desconhecer. Avaliaram como “bom” ou “ótimo”, 75% nos cursos de Letras e Matemática e 70,2% em Pedagogia.

#### IV - AVALIAÇÃO DO LIVRE DISCURSO DOS DISCENTES DO IFESP

A sétima e última subseção da pesquisa é a única com perguntas abertas no formulário de avaliação global. Em função da relevância desta subseção, seu conteúdo foi trazido para este relatório em um capítulo separado. Este segundo capítulo, portanto, apresenta a avaliação discursiva dos discentes dos Cursos de Letras, Matemática e Pedagogia. Para viabilizar este registro foi pré-selecionada algumas das “falas” dos discentes respondentes desta avaliação. Nessas falas foi possível fazer uma categorização inicial que revela anseios de mudanças, desejos de consolidar a instituição, vontade de crescimento pessoal, satisfação ou não com as ações pedagógicas desenvolvidas nos espaços de formação pelos professores, com o atendimento dos funcionários e com a infraestrutura física do IFESP.

O campo de texto disponível para este registro tinha como proposta: *Utilizar esse espaço para comentários, críticas e sugestões*. O único campo de resposta para livre expressão dos alunos participantes da pesquisa. Vejamos o que dizem os discursos dos alunos, e a forma como se expressaram:

No curso de Letras e Matemática, a pequena representatividade dos participantes facilitou esta seleção.

Os comentários de perguntas abertas dos alunos do curso de letras, estão na íntegra, listados abaixo:

LETRAS:

1. *Tudo muito bom*
2. *Aulas presenciais*
3. *Até agora, não tenho o que reclamar, exceto em relação a uma das professoras, para que tenha mais posição em sua disciplina, mais orientações em sua aula da disciplina de Atividades Diversificadas.*
4. *Venho parabenizar toda equipe institucional pelo formato e eficiência quanto ao atendimento aos seus discentes, tanto no atendimento informativo, bem como no processo de ensino e aprendizagem.*



5. *Parabéns a instituição pela missão que cumpre tão bem.*
6. *Sem comentários*
7. *Ótimo*
8. *Sugiro que o acervo de livros aumente em boa proporção.*

Os principais comentários dos alunos do curso de Letras mostram contentamento dos alunos em relação à instituição, assim como mostram os ítems 1, 3, 4, 5 e 7, ainda que o comentário 3 traga algumas críticas sobre uma docente da instituição em relação às questões metodológicas. O comentário 2 cita as aulas presenciais, mas não coloca mais comentários complementares sobre ele. O comentário 3 parabeniza a equipe pelo atendimento aos discentes e a forma como conduzem o processo de ensino e aprendizagem. Um dos comentários cita o acervo da biblioteca, que em sua opinião, é incipiente para a necessidade dos discentes (comentário 8)

## MATEMÁTICA

As respostas dos discentes de matemática apresentam, de forma genérica (não detalhada ou melhor explicada), o reconhecimento da importância da instituição. Tendo em vista a pequena representatividade, todas as participações foram abaixo listadas.

9. *De modo geral excelente.*
10. *A estrutura física do prédio está muito aquém da referência e importância que a Instituição do Kennedy merece. Tudo muito abandonado.*
11. *Instituição excelente, mas uma pena que nosso convívio com todos não foi presencial*
12. *Apesar das salas de aula carecerem de materiais (carteiras, birôs, ar-condicionado), a escola consegue exercer seu papel social.*
13. *Amo muito o Kennedy e os professores são muito bons.*
14. *O IFESP é uma instituição que tem compromisso com a educação.*
15. *O método de ensino está superando a forma de colocação das metodologias do ensino.*

Os ítems 2, 3, 4 e 6 apresentam a visão da importância da instituição que pode ser resumida com a assertiva do item 6: *O IFESP é uma instituição que tem compromisso com a educação*. Não obstante, há expressões de descontentamento especialmente com a infraestrutura (prédios, salas e mobiliários). Dentre as expressões, uma assumiu um sentido duvidoso, em função de uma palavra que pareceu ter sido escrita com erro de grafia e que inverte o sentido da afirmação. Com a palavra “superando”, como foi escrita, a frase fica sem um sentido claro. Caso, entretanto, o aluno tivesse a intenção de escrever superado, a frase ganha sentido e mostra um descontentamento com a metodologia empregada pelos professores. Penso que este aluno merecia ser convidado para esclarecer melhor seu ponto de vista, seria muito interessante ter mais detalhes sobre sua visão sobre essa questão, já que ele se opõe a assertiva que destacamos no parágrafo anterior, que representa, enquanto instituição formadora de profissionais da educação, a **missão** do IFESP.

Por fim, há uma sutil menção ao período da pandemia. Em virtude das medidas emergenciais de saúde pública decorrentes do novo Coronavírus, responsável pela pandemia de Covid 19, todas as instituições de ensino paralisaram suas atividades de ensino. Foi um período longo que mudou radicalmente as práticas de ensino das instituições, **forçadas** a se adaptar às novas propostas pedagógicas. Embora o IFESP tenha sido a primeira IES a retomar suas atividades de ensino, usando a mediação das TICs, adotando uma proposta de ensino remoto, essa mudança, **forçada**, embora necessária naquele contexto, não foi agradável à vista de toda comunidade. Penso que um estudo minucioso deste período seria um excelente objeto de estudo em pesquisas futuras.

## PEDAGOGIA

Principais pontos citados pelos alunos:

16. 1- *Ótimos profissionais*

17. 2- *Curso muito compreensivo*

18. 3- *A Instituição é muito boa*

19. 4- *A estrutura física da instituição precisa de uma grande reforma*

20. 5- *Precisamos urgente ir às aulas presenciais*

- 21. 6- *Mais organização por parte da gestão*
- 22. 7- *Mais comunicação da gestão*
- 23. 8- *O curso é maravilhoso, mas a infraestrutura ainda é fraca e a segurança é péssima*
- 24. 9- *Informatizar o sistema em geral*
- 25. 10- *Deveríamos ter mais acesso a materiais impressos para aqueles estudantes que não tem computador em casa*
- 26. 11- *A proposta pedagógica é boa.*
- 27. 12- *Melhoramento das áreas externas, limpeza para que possamos fazer melhor uso do lindo espaço que ele é.*
- 28. 13- *Ótimo coordenador do curso de pedagogia*
- 29. 14- *Precisa melhorar o banheiro*
- 30. 15- *Melhorar os espaços sanitários femininos*

Os relatos, acima destacados, apresentados pelos discentes das turmas de Pedagogia, claramente mostram, de forma resumida, os sentimentos e anseios de cada discente. Esses relatos trazem informações importantes, para tomada de decisão em relação às condições de trabalho e melhoria na atuação dos diversos atores que realizam funções gerenciais, de prestação de serviço e pedagógicas.

Não foram poucos os elogios ali encontrados, ora ressaltando a evolução da instituição nos últimos períodos, em termos de crescimento pedagógico ou na infraestrutura física, ora destacando a atuação dos profissionais envolvidos. Porém, são os registros que mostram nossas falhas os que mais nos interessam, justamente porque eles nos permitem identificar os pontos fracos que podem ser melhorados. Seja em relação às questões pedagógicas, referentes aos docentes e coordenação do curso, seja em relação a questões gerenciais, referentes à gestão e funcionários no quadro pessoal IFESP.

Algumas falas, além de apontar problemas relativos às diversas etapas do processo formativo, incluindo questões burocráticas e administrativas de caráter acadêmico, sugerem algumas saídas ou possíveis soluções para os problemas apontados. Muitas vezes essas soluções estão na promoção de políticas institucionais de ensino, pesquisa e extensão.

Os alunos do curso de pedagogia, em suas avaliações e comentários, com o objetivo de contribuir, descreveram vários pontos que necessitam serem observados e discutidos visando a melhoria da Instituição.

Várias observações escritas pelos discentes se repetiram, o que demonstra a universalidade de suas implicações, dentre elas a necessidade de reforma e mais cuidados com a infraestrutura, foi a mais destacada, principalmente em relação a informatização, aos banheiros e a limpeza da parte externa dos prédios.

A parte pedagógica do curso, seus docentes e coordenador foram elogiados várias vezes, lembrando que essa avaliação ocorreu durante a pandemia, os estudantes também relataram suas dificuldades em relação às aulas remotas, principalmente para os que não dispunham dos computadores em suas residências. Os discentes também elencaram como obstáculo ao aprendizado, dificuldade de comunicação com a gestão do instituto e dificuldades organizacionais. Os estudantes sugeriram a informatização da instituição, apontando a necessidade de melhorias nesse aspecto e a disponibilidade de material impresso para aqueles que não têm acesso direto a um computador.

De um modo geral, os comentários e sugestões dos alunos demonstram que a Instituição está funcionando de forma satisfatória, cumprindo seus objetivos didáticos e pedagógicos, mas que necessita de uma melhoria na infraestrutura de seus prédios e de uma maior comunicação entre a equipe gestora e os discentes.

## V - BREVES CONSIDERAÇÕES FINAIS

As análises dos resultados apresentados ao fim desse relatório evidenciam o trabalho atual desenvolvido pela Comissão Própria de Avaliação Institucional, referente ao período letivo de 2021, concernente aos cursos de licenciatura de Letras, Matemática e Pedagogia, com destaque para a Avaliação Global realizada pelo corpo discente.

Salientamos que as análises apresentadas, até o presente momento, podem ser consideradas como um amplo relatório da avaliação global. Não obstante, as mesmas são de grande importância para o entendimento da visão que a comunidade apresenta. Neste sentido, realizar a autoavaliação do Instituto de Educação Superior Presidente Kennedy (IFESP) de forma ampla, participativa, contínua e integrada, representa o propósito deste trabalho, promovendo o autoconhecimento de suas potencialidades e a oportunidade de identificar as causas de seus problemas e deficiências, com vistas à melhoria da qualidade acadêmica e do desenvolvimento institucional.

Observou-se que a atividade da Comissão Própria de Avaliação (CPA), no âmbito da instituição não se constitui de uma tarefa fácil; pelo contrário demanda ações coletivas, desafios constantes e aprendizagem permanente. Considera-se que o grupo de membros efetivos que compõem esta comissão precisaria ser ampliado e fortalecido, além de dispor de maior tempo para dedicação a esse trabalho.

Constatou-se, ainda, grande destaque à avaliação de desempenho dos alunos, mediante os resultados apresentados nas análises realizadas. Em geral, a avaliação da instituição como um todo foi positiva e oferece subsídios para promover melhorias significativas nas relações que ocorrem no âmbito da instituição.

Portanto, concluímos que os *feedbacks* que se originaram a partir desse presente relatório extraídos dos processos avaliativos serão apresentados aos gestores a fim de serem estudados e devidamente encaminhadas para as comissões e ou coordenações imediatas, as quais têm a responsabilidade de propor ações de ajustes e qualificação das ações desenvolvidas junto aos discentes e toda comunidade acadêmica do IFESP.

Cabe, diante desse trabalho, ações, por parte dos atores envolvidos, que possam ajudar no aperfeiçoamento da instituição. Sabe-se que muitos problemas independem da boa vontade ou de maior eficiência nos processos pedagógicos ou gerenciais porque implicam em recursos. Entretanto, muitas outras questões podem ser atendidas. Identificá-las e enfrentá-las é urgente.

## REFERÊNCIAS

ASSIS, Lúcia Maria de Assis. **Avaliação institucional e trabalho docente: repercussões, desafios e perspectivas**. Revista brasileira de política e administração da educação. rbae. v.32,n.2, p. 337 - 637, mai/ago.2016.

BRASIL. **Decreto nº 2. 051 de 09 de julho de 2004**. Regulamenta os procedimentos de avaliação do Sistema Nacional de Avaliação Superior-SINAES, instituído na Lei nº 10.861 de 14 de abril de 2004, DF, 2004.

\_\_\_\_\_. **Lei nº 10.861 de 14 de abril de 2004**. Institui o Sistema Nacional de Avaliação Superior-SINAES e dá outras providências. Brasília, DF, 2004.

\_\_\_\_\_. **Lei no 10.861, de 14 de abril de 2004**. Institui o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior –SINAES e dá outras providências.2004. Disponível em: <[http://www.planalto.gov.br/ccivil\\_03/\\_ato2004-2006/2004/lei/l10.861.htm](http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/_ato2004-2006/2004/lei/l10.861.htm)>. Acesso em: 02 jul. 2016.

\_\_\_\_\_. **Decreto nº 5.773, de 9 de maio de 2006**. Dispõe sobre o exercício das funções de regulação, supervisão e avaliação de instituições de educação superior e cursos superiores de graduação e sequenciais no sistema federal de ensino.2006. Disponível em: <<http://www2.mec.gov.br/sapiens/portarias/dec5773.htm>>. Acesso em: 04 jul. 2016.

\_\_\_\_\_. **SINAES \_ Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior: da Concepção à regulamentação/ Instituto Nacional de estudos e pesquisas educacionais Anísio Teixeira**, 4.ed. Brasília: Inep, 2007.

\_\_\_\_\_. Ministério da Educação. **Diretrizes para a auto-avaliação das instituições**. CONAES. Brasília, DF, 2004.

\_\_\_\_\_. Ministério da Educação. **Orientações Gerais para o roteiro de auto-avaliação institucional**. CONAES/INEP. Brasília, DF, 2004.

DIAS, Sobrinho, José. **Universidade e Avaliação: entre a ética e o Mercado**. Florianópolis: Insular, 2002.

IFESP. **Regimento Geral do Instituto de Educação Superior Presidente Kennedy – Centro de Profissionais da Educação**. Natal, RN – IFESP, 2001.

\_\_\_\_. **Projeto de Auto-avaliação Institucional**. Natal, RN – IFESP, 2008.

SORDI, Mara Regina Lemes de; LUDKE, Menga. **Da avaliação da aprendizagem à avaliação institucional: aprendizagens necessárias**. Avaliação: Revista da Avaliação da Educação Superior (Campinas), v. 14, n. 2, p. 313-336, 2009.